



ОТЧЕТ

исполняющего обязанности руководителя ГБУ города Москвы «Жилищник района Текстильщики» «О работе учреждения в 2023 году»

**Уважаемая Александра Витальевна!
Уважаемые депутаты!
Уважаемые присутствующие!**

В соответствии с законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» представляю Вам информацию о результатах деятельности государственного бюджетного учреждения города Москвы «Жилищник района Текстильщики» в 2023 году (далее – Учреждение).

1. Основные цели деятельности

Основной целью деятельности Учреждения является реализация задач надежного, безопасного и качественного оказания услуг, выполнения работ по управлению многоквартирными домами, по проведению капитального ремонта, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг, благоустройство и содержание дворовых территорий, объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры на территории района Текстильщики.

В управлении ГБУ «Жилищник района Текстильщики» в прошлом году находились 291 жилой дом, 194 дворовых территорий общей площадью 1 859,4 тыс. м², 21 объект озеленения общей площадью почти 164 тыс. м², 17 объектов дорожного хозяйства, общей площадью – 139 553 м².

В мае 2023 года ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО» передали на балансовую принадлежность ГБУ «Жилищник района Текстильщики» 17 объектов дорожного хозяйства.

2. Кадровое обеспечение

В ГБУ «Жилищник района Текстильщики» ведется активная работа по подбору персонала для укомплектования штата. Ежемесячно отдел персонала предоставляет сведения о наличии вакантных должностей в отдел

трудоустройства Государственного казенного учреждения города Москвы Центр занятости населения. На сегодняшний день размещены вакансии на портале Центра занятости населения города Москвы, РАБОТА.RU, Общероссийской базе вакансий «Работа в России», HeadHunter.

Однако учреждение сталкивается с такой кадровой проблемой, как большая текучка кадров. За 2023 год было уволено 481 сотрудников, принято на работу 510 сотрудников. Достижение основной цели учреждения обеспечивает штат в количестве 756 работников.

Основные виды работ, выполняются собственными силами ГБУ «Жилищник района Текстильщики» и для выполнения поставленных задач учреждение имеет свой персонал, среднесписочная численность которого в 2023 году составила 788 человек.

При этом в прошлом году в учреждении осуществляли трудовую деятельность 421 гражданин из иностранных государств. В рамках профилактики рисков межэтнической конфликтности со стороны иностранных граждан, являющихся работниками учреждения ежегодно проводятся мероприятия, направленные на недопущение возможных конфликтов в среде работников учреждения на почве расовой, религиозной и национальной нетерпимости, проявлений террористической и экстремистской идеологии, на недопущение вовлечения в террористическую и экстремистскую деятельность работников структурных подразделений, особенно из числа иногородних и иностранных граждан. Для иностранных граждан в открытом доступе размещена памятка с информацией о законодательстве Российской Федерации, правилах и нормах поведения, особенностях отправления религиозных обрядов, полезных адресах и контактных данных муниципальных и региональных органов власти, учреждений здравоохранения, миграционных центров, региональных национально-культурных автономий, религиозных организаций и иных некоммерческих организаций, оказывающих помощь иностранным гражданам, и другой необходимой информацией.

В июле и августе 2023 года руководство ГБУ «Жилищник района Текстильщики» оказали содействие работникам гражданам Республики Узбекистан для активного участия на референдуме по изменению Конституции Республики Узбекистан и выборе Президента Республики Узбекистан.

16 августа 2023 года в библиотеке на улице Чистова, д. 15/15 прошла встреча руководства района Текстильщики и работников ГБУ «Жилищник района Текстильщики» с представителями Всероссийского конгресса узбеков и узбекистанцев.

Весь руководящий состав учреждения прошел обучение по проверке знаний по охране труда, оказанию первой медицинской помощи и пожарно-техническому минимуму.

3. Управление многоквартирными домами

В управлении Учреждения находится 291 многоквартирный жилой дом.

Целью содержания жилищного фонда является улучшение качества выполнения работ по обслуживанию (содержанию и ремонту) жилищного фонда, обеспечивающих комфортное и безопасное проживание жителей.

В 2023 году из управления Учреждением исключено 2 многоквартирных дома (дома под снос):

- улица Артюхиной, д. 30 (распоряжение МЖИ от 07.12.2023 с 01.01.2024);
- улица Артюхиной, д. 24 (распоряжение МЖИ от 10.08.2023 с 01.09.2023).

3.1. Диспетчерские и аварийные службы

Особое внимание уделяется работе с жителями района Текстильщики. В случае возникновения вопросов или проблем жители могут получить информацию по телефону от наших сотрудников, зарегистрировать заявки на порталах города Москвы, на сайте нашей управляющей организации или зарегистрировать заявку через диспетчерские службы. В Учреждении создано 6 районных диспетчерских служб, которые обслуживают 291 жилой дом – это 28 001 квартира. В штате Учреждения работает 6 старших диспетчеров, 24 сменных диспетчера и один главный диспетчер. Сотрудники ОДС ежегодно проходят обучение и подтверждают свою квалификацию. За каждой объединенной диспетчерской службой закреплены дома по территориальной принадлежности:

- ОДС-1 – 61 дом (минус 2 МКД в течении года);
- ОДС-2 – 63 дома;
- ОДС-3 – 62 дома;
- ОДС-4 – 24 дома;
- ОДС-5 – 36 дома;
- ОДС-6 – 45 домов.

Через диспетчерскую службу, кроме перечисленных домов приходят заявки еще по 24 жилым домам, не находящимся в управлении Учреждения.

При подаче жителем заявок по телефону 8 (495) 539-53-53 в call-центр объединенной диспетчерской службы города Москвы, заявка в автоматическом режиме перенаправляется в районную диспетчерскую службу. Диспетчерские службы работают в круглосуточном режиме. Все заявки, поступающие в единый диспетчерский центр от населения, а также по переговорным устройствам, выполняются незамедлительно в сроки, установленные соответствующим регламентом. За прошлый год поступило по линии диспетчерской службы 49 885 заявок, что на 7,5 тысяч меньше чем годом ранее. Все сотрудники диспетчерских служб ежегодно проходят обучение и подтверждают свою квалификацию.

Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с Уставом Учреждения, утвержденным и зарегистрированным в установленном законом порядке. Ознакомиться со сборником расценок ГБУ «Жилищник района Текстильщики» можно на официальном сайте Учреждения.

В ночное время с 20:00 часов до 8:00 часов выполнением заявок жителей занимается аварийная служба Учреждения, состоящая из 4-х бригад. В состав каждой бригады входят 2 слесаря-сантехника, электрик, электрогазосварщик и водитель. Штат аварийной службы укомплектован полностью. В течение 30 минут аварийная бригада приезжает к жителям района для устранения аварийных ситуаций.

В прошлом году 3 раза по 24 дня бригады из работников Учреждения в составе 5 человек (2 сантехника, 1 сварщик, 1 электрик, 1 водитель) оказывали помощь в восстановлении водоснабжения, отопления, канализации и электроснабжения в Донецкой народной республике.

3.2. Текущий ремонт

В рамках текущего ремонта в 2023 году выполнены следующие виды работ:

- ремонт трубопроводов горячего и холодного водоснабжения – 1 250 пог. м.;
- замена входных дверей – 8 шт.:
 - улица Саратовская, д. 14/1, подъезд 10;
 - улица Люблинская, д. 9 к. 2, подъезд 2;
 - улица Люблинская, д. 47, подъезд 3;
 - улица Артюхиной, д. 25 к. 2;
 - Волгоградский проспект, д. 51, подъезд 2;
 - улица Грайвороновская, д. 18, к. 3, подъезд 2;
 - улица Артюхиной, д. 24, к. 1, подъезд 1;
 - улица Артюхиной, д. 24, к. 1, подъезд 2.
- замена водоотведения (канализации) – 193 пог. м., в т.ч.:
 - улица 7-я Текстильщиков, д. 6/19 – 12 пог. м.;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 12, к. 2 – 4 пог. м.;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 14 – 3 пог. м.;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 9 – 28 пог. м.;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 12 – 6 пог. м.;
 - лица Артюхиной, д. 1 – 3 пог. м.;
 - улица Артюхиной, д. 2 – 14 пог. м.;
 - улица Артюхиной, д. 11 – 4 пог. м.;
 - улица Грайвороновская, д. 14 – 2 пог. м.;
 - улица Грайвороновская, д. 17 – 12 пог. м.;
 - квартал Грайвороново, д. 90А, корп. 3 – 3 пог. м.;

- квартал Грайвороново, д. 90А, корп. 5 – 8 пог. м.;
 - улица Саратовская, д. 5, корп. 2 – 15 пог. м.;
 - улица Саратовская, д. 12/2 – 4 пог. м.;
 - улица Саратовская, д. 14/1 – 10 пог. м.;
 - Волжский бульвар, д. 48 – 3 пог. м.;
 - Волжский бульвар, д. 42 – 2 пог. м.;
 - Волжский бульвар, д. 26, к. 1 – 2 пог. м.;
 - Волжский бульвар, д. 16, к. 1 – 5 пог. м.;
 - улица Люблинская, д. 5, корп.1 – 6 пог. м.;
 - улица Люблинская, д. 5, корп.5 – 4 пог. м.;
 - улица Люблинская, д. 9, корп.2 – 5 пог. м.;
 - улица Люблинская, д. 31/1 – 15 пог. м.;
 - улица Малышева, д. 4 – 3 пог. м.;
 - улица Юных Ленинцев, д. 14/16, к. 2 – 20 пог. м.
- ремонт кровельного покрытия – 2 410 м², в т.ч.:
 - 1-й Саратовский проезд, д. 7, к. 1 – 30 м²;
 - 1-й Саратовский проезд, д. 9, к. 2 – 110 м²;
 - 2-й Саратовский проезд, д. 6, к. 2 – 40 м²;
 - 2-й Саратовский проезд, д. 8 – 110 м²;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 14 – 200 м².;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 8 – 50 м²;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 9 – 260 м².
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 11 – 28 м².
 - Волжский бульвар, кв. 95, корп. 3 – 180 м²;
 - Волжский бульвар, д. 2/22 – 80 м²;
 - Волжский бульвар, д. 4, к. 3 – 55 м²;
 - Волжский бульвар, д. 20 – 25 м²;
 - Волжский бульвар, д. 26, к. 2 – 27 м²;
 - Грайвороново, квартал 90А, к. 2 – 40 м²;
 - Грайвороново, квартал 90А, к. 4 – 80 м²;
 - Грайвороново, квартал 90А, к. 9 – 55 м²;
 - Грайвороново, квартал 90А, к. 11 – 120 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 8, к. 2 – 10 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 14, к. 1 – 160 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 14, к. 2 – 10 м²;
 - улица Люблинская, д. 5, к. 3 – 11 м²;
 - улица Люблинская, д. 7/2, к. 1 – 40 м²;
 - улица Люблинская, д. 47 – 135 м²;
 - улица Люблинская, д. 51 – 16 м²;
 - улица Малышева, д. 3 – 14 м²;
 - улица Малышева, д. 32 – 44 м²;
 - улица Саратовская, д. 1, к. 1 – 40 м²;
 - улица Саратовская, д. 5, к. 2 – 82 м²;
 - улица Саратовская, д. 18/10 – 310 м²;

- улица Чистова, д. 10, к. 1 – 36 м²;
- улица Чистова, д. 22 – 12 м².
- ремонт кровельного покрытия – 2 410 м².

Дополнительно к текущему ремонту установлено 10 шт. вспомогательных устройств (пандусов-откидных в подъездах) для маломобильных групп населения.

3.3. Сезонная подготовка домов

В рамках своей деятельности Учреждением в отчетный период осуществлялась сезонная подготовка жилых строений. В весенне-летний период с 01 марта по 31 мая 2023 года проводились следующие виды работ:

- промывка, ремонт и окраска цоколей – 291 шт.;
- приведение в порядок входных групп подъездов – 101 шт.;
- ремонт водосточных труб и водоотводящих лотков – 73 шт.;
- частичный ремонт кровельного покрытия – 27 шт.;
- покраска металл-кровельного покрытия – 1 шт.;
- приведение в порядок подвальных и чердачных помещений – 291 шт.;
- инвентаризация и частичный ремонт электропроводки в поэтажных электрощитках – 291 шт.;
- прочистка водостоков – 291 шт.

Дополнительно в весенний период произведена промывка фасадов до 2-го этажа в 44 домах.

К отопительному сезону с участием организации, обеспечивающей подачу теплоносителя ОАО «МОЭК», проведена комиссия проверка всех жилых зданий района Текстильщики.

В рамках подготовки к осенне-зимней эксплуатации с 10 мая по 31 августа 2023 года во всех домах проводились следующие мероприятия:

- восстановление изоляции и частичный ремонт трубопровода – более 10 000 пог. м. труб;
- восстановление освещения – более 1 500 ламп;
- проверка запорной арматуры (задвижек и кранов) – более 600 шт.;
- гидравлические испытания систем отопления – в 289 домах;
- восстановление теплового контура (ремонт окон, утепление входных групп и межэтажных дверей) – 219 домов.

В результате качественной подготовки к эксплуатации в осенне-зимний период 2023 года аварийных ситуаций системы центрального отопления не возникало.

3.4. Очистка от снега и наледи

В управлении ГБУ «Жилищник района Текстильщики» 151 многоквартирных дома, кровли которых подлежат очистке от снега и наледи. Из них 119 – металлических, 32 рулонных кровель с металлическими

свесами.

Для своевременной очистки кровель жилых домов от снега и наледи создано 17 специализированных бригад, состоящих из 87 работников.

Для очистки крыш в зимний период были обучены 55 человек.

Все сотрудники указанных бригад прошли необходимое обучение и были оснащены необходимым инвентарем – страховочными канатами и предохранительными поясами, пластиковыми лопатами, сигнальными лентами, а также рациями.

3.5. Ремонт подъездов

В районе Текстильщики осуществляется городская программа по приведению подъездов в порядок за счет средств, получаемых на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах в рамках ставки планоно-нормативного расхода.

В рамках данной программы Учреждением в прошедшем году было отремонтировано 99 подъездов в 34 домах:

- ул. 7-я Текстильщиков, д. 9;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 5, к. 3;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 5А;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 5В;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 7;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 9А;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 16, к. 2;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 18;
- ул. 11-я Текстильщиков, д. 10;
- ул. Артюхиной, д. 2;
- ул. Артюхиной, д. 2А;
- ул. Артюхиной, д. 5;
- ул. Артюхиной, д. 7/7;
- ул. Артюхиной, д. 10;
- ул. Артюхиной, д. 23;
- ул. Артюхиной, д. 25, к. 2;
- Волгоградский проспект, д. 69;
- Волжский бульвар, д. 8, к. 2;
- Волжский бульвар, д. 50/26;
- Волжский бульвар, квартал 95, к. 3;
- Волжский бульвар, квартал 95, к. 5;
- Волжский бульвар, кварта 95, к. 6;
- ул. Люблинская, д. 8;
- ул. Малышева, д. 13, к. 2;
- ул. Малышева, д. 26, к. 1;
- ул. Саратовская, д. 3, к. 2;
- ул. Чистова, д. 25;

- ул. Чистова, д. 26;
- ул. Чистова, д. 27;
- ул. Шкулева, д. 17;
- ул. Шкулева, д. 17А;
- ул. Юных Ленинцев, д. 29;
- ул. Юных Ленинцев, д. 39;
- ул. Юных Ленинцев, д. 41.

3.6. Пожарная безопасность, лифты

В жилом секторе постоянно проводятся проверки на предмет исправности пожарной сигнализации, укомплектованность пожарных кранов.

В 80 многоквартирных домах повышенной этажности (от 9-ти этажей) установлены 134 системы дымоудаления и противопожарной автоматики. Техническое обслуживание и текущий ремонт данных систем выполняется подрядной организацией ООО «Контроль Безопасности». Системы находятся в технически-исправном состоянии.

В 142 многоквартирных домах установлены 494 пассажирских лифта и 72 грузопассажирских лифта. Их техническое обслуживание выполняется подрядной организацией ООО «СП «Практика». Лифты находятся в технически-исправном состоянии. Один раз в год специализированной подрядной организацией выполняются работы по техническому освидетельствованию лифтов. Работы выполняются в соответствии ГОСТ Р 53783-2010. На основании выполненных работ составляются акты периодического технического освидетельствования и вносятся записи в паспорта лифтов о результатах выполненных работ и о продлении использования лифтов по назначению на год.

4. Благоустройство

В 2023 году в районе Текстильщики проведены работы по благоустройству объектов согласно плановому заданию, составленному и утвержденному в установленном порядке. Заказчиком работ являлся ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО».

4.1. Дворовые территории

Совместно с ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО» выполнено благоустройство озелененной территории по адресу: сквер по 2 Саратовскому проезду, так же выполнено благоустройство дворовых территорий по следующим адресам:

- ул. 1-я Текстильщиков, д. 3;
- ул. 1-я Текстильщиков, д. 3А;
- ул. 1-я Текстильщиков, д. 4;
- ул. 1-я Текстильщиков, д. 8;

- 2-й Саратовский пр-д, д. 6, к. 1, к. 2;
- 2-й Саратовский пр-д, д. 8;
- 2-й Саратовский пр-д, д. 3, д. 5;
- ул. Артюхиной, д. 10, д. 8/10;
- ул. Люблинская, д. 17, к. 1, к. 2;
- ул. Люблинская, д. 19;
- ул. Люблинская, д. 21, к. 1, д. 21А;
- ул. Люблинская, д. 23, д. 25;
- ул. Люблинская, д. 27/2;
- ул. Саратовская, д. 14/1;
- ул. Саратовская, д. 11, д. 7, к. 2.

В рамках благоустройства выполнены следующие виды работ:

- ремонт асфальтобетонного покрытия – 15 717 м²;
- замена бортового камня – 6 077 пог.м.;
- ремонт газона – 26 429 м²;
- установка ограждения – 1 543 пог.м.;
- ремонт резинового покрытия – 5 359 м²;
- ремонт покрытия «искусственная трава» – 444 м²;
- замена МАФ – 447 шт.;
- ремонт детских площадок – 16 шт.;
- спортивные площадки – 2 шт.;
- устройство цветников – 276 м².

Дополнительно выполнены работы:

- понижение газона по адресу: Волгоградский пр-т, д. 69 – 7 908,8 м²;
- ремонт покрытия «искусственная трава» на спортивной площадке по адресу: Волжский б-р, д. 46, к. 2; ул. 7-я Текстильщиков, д. 3а – 965 м²;
- устройство дорожки по адресу: Волжский бульвар – 108 м²;
- установка информационных стендов – 25 шт.

4.2. Озеленение района

На существующие цветники на объектах озеленения и дворовых территориях общей площадью – 2 360 кв.м., было высажено:

- 183 040 шт. – однолетней цветочной рассады;
- 100 шт. – многолетней цветочной рассады;
- 23 200 шт. – луковичных растений.

На территории района, по программе «Миллион деревьев», на основании проекта высадки было высажено 84 дерева.

Выполнены работы по:

- удалению сухостойных и аварийных деревьев – 185 шт.;
- глубокой омолаживающей обрезке тополей – 124 шт.;
- санитарной обрезке деревьев – 758 шт.

4.3. Текущее содержание

В рамках текущего содержания подведомственной территории произведены следующие виды работ:

- ремонт малых архитектурных форм – 62 шт.;
- покраска малых архитектурных форм – 5 980 шт.;
- ремонт газонов – 4 200 м²;
- ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия – 10 150 м²;
- омолаживающая обрезка тополей – 124 шт.,
- санитарная обрезка деревьев – 758 шт.,
- удаление сухостояных и аварийных деревьев – 185 шт.

5. Объекты дорожного хозяйства

В мае 2023 года ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО» передали на балансовую принадлежность ГБУ «Жилищник района Текстильщики» 17 объектов дорожного хозяйства, общая площадь составляет 139 553 м²:

- ул. 1-я Текстильщиков;
- ул. 7-я Текстильщиков;
- ул. 8-я Текстильщиков;
- ул. 10-я Текстильщиков;
- ул. 11-я Текстильщиков;
- ул. Артюхиной;
- ул. Люблинская, д. 4;
- ул. Люблинская, д. 14;
- ул. Люблинская, д. 18а;
- ул. Малышева;
- ул. Шкулева;
- ул. Чистова;
- автостоянка: ул. Люблинская, д. 18;
- проезд к Дворцу Пионеров;
- проезд вдоль квартала 90А;
- проезд от ул. Грайвороновской, д. 21 до 2-го Грайворовского проезда;
- «Восточный участок третьего пересадочного контура, станция метро «Каширская» – станция метро «Карачарово». Этап «Благоустройство». Этап 3 «Благоустройство территории строительной площадки № 17 Перегон от станции «Текстильщики» до станции «Печатники».

Уборка производится:

- ручным способом – площадь уборки 20642,69 м²;
- механизированным способом – площадь уборки 117 927,14 м².

В зимний период при механизированной уборке используется техника Учреждения:

- самосвалы – 4 шт.;
- погрузчики – 9 шт.;
- лаповые погрузчики – 1 шт.;

- тротуароуборочная техника – 6 шт.;
- плужно- щеточная техника – 3 шт.

На объектах дорожного хозяйства учреждения в круглосуточном режиме были организованы работы по уборке снега и льда на подведомственных территориях. Объем вывезенного снега с территории района Текстильщиков собственными силами составил: 108 757 м³., привлеченными силами – 6 000 м³.

Для организации работ по уборке территории ручным способом организованы 2 бригады дорожных рабочих, в каждой по 12 человек.

В рамках текущего содержания подведомственной территории в прошлом году отремонтировано 8 154,96 кв. м² асфальтобетонного покрытия и заменено 210 м.п. бортового камня.

6. Капитальный ремонт

В рамках Региональной программы капитального ремонта Учреждение в 2023 году проводило капитальный ремонт 16-ти систем в 5-ти многоквартирных домах, расположенных по следующим адресам:

- ул. Текстильщиков 1-я, д. 12/9 (3 системы):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (стояки) – 340,4 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (стояки) – 577,5 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (стояки)– 887,8 пог. м.;
- ул. Текстильщиков 11-я, д. 12А (3 системы):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистралей) – 157 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистралей) – 238 пог. м.;
 - ремонт пожарного водопровода – 102 пог. м.;
- ул. Текстильщиков 8-я, д. 18 (3 системы):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистралей) – 100 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистралей) – 154 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистралей) – 545 пог. м.;
- ул. Текстильщиков 8-я, д. 2, корп. 1 (3 системы):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистралей) – 239 пог. м.;
 - ремонт пожарного водопровода – 152 пог. м.;
 - ремонт крыши – 1 103 кв. м.;
- ул. Чистова, д. 15/15 (4 системы):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистралей) – 919 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистралей) – 1 133 пог. м.;
 - ремонт пожарного водопровода – 522 пог. м.;
 - ремонт крыши – 2 977 кв. м.

По программе реновации произведен ремонт инженерных коммуникаций и аварийных балконов в 4 многоквартирных домах:

- Грайвороново, квартал 90А, корп 2:
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистрала) – 148 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистрала) – 246 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистрала) – 535 пог. м.;
- Грайвороново, квартал 90А, корп 4:
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистрала) – 148 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистрала) – 246 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистрала) – 535 пог. м.;
- ул. Артюхиной, д. 21А:
 - ремонт аварийных элементов (балконов) – 32 балкона;
- ул. Артюхиной, д. 9:
 - ремонт аварийных элементов (балконов) – 32 балкона.

В 2023 году были отремонтированы 3 квартиры сирот по следующим адресам:

- квартал Грайвороново, д. 90А, к. 6, кв. № 3;
- Волжский бульвар, д. 20А, кв7 № 59;
- ул. 8-я Текстильщиков, д. 14, кв. № 159.

Во квартирах произведены следующие виды работ:

- замена окон;
- замена и ремонт межкомнатных дверей;
- ремонт ванной комнаты;
- частичное выравнивание стен с последующей оклейкой новых обоев;
- замена напольного покрытия;
- ремонт электропроводки.

7. Работа с должниками по оплате коммунальных услуг

На протяжении 2023 года осуществлялись судебные и досудебные мероприятия, направленные на снижение задолженности жителей по оплате оказанных коммунальных услуг. По состоянию на 01.01.2024 г. число лицевого счетов с задолженностью свыше 2-х месяцев уменьшилось по сравнению на начало 2023 года на 246 штук и составило 1 996 лицевых счетов. При этом сумма задолженности снизилась на 6,1 млн. руб. до размера 64,7 млн. руб.

С целью снижения дебиторской задолженности населения за коммунальные услуги реализовывался комплекс следующих мероприятий:

- ежедневный прием граждан по вопросам погашения задолженности за коммунальные услуги;
- проведение на постоянной основе информационной работы с жителями;
- размещение уведомлений на подъездах о наличии задолженности и необходимости своевременной оплаты платежных документов;

- обзвон должников с использованием системы автоматического информирования «Спрут»;
- направление уведомлений путем вложения в почтовые ящики;
- направление досудебных претензий должникам за жилищно-коммунальные услуги;
- заключение договоров реструктуризации задолженности;
- проведение поквартирных обходов жителей, имеющих задолженность.

В судебные органы в 2023 году юристами Учреждения подано 2 662 исковых заявлений, что на 595 больше, чем годом ранее. Полученные решения суда передавались на исполнение в службу судебных приставов для принудительного взыскания суммы задолженности. Все взысканные в судебном порядке и поступившие на расчетный счет ГБУ г. Москвы «Жилищник района Текстильщики» денежные средства направлялись на транзитный счет МФЦ района Текстильщики. В 2023 году осуществлялась совместная работа с Федеральной службой судебных приставов, с сотрудниками которой регулярно проводились совместные рейды по адресам должников за коммунальные услуги, в том числе с арестом транспортных средств должников и ограничением на выезд за пределы Российской Федерации.

За 2023 год на территории района Текстильщики было арестовано 65 транспортных средств должников за жилищно-коммунальные услуги, после указанных мероприятий собственниками автомобилей была погашена задолженность на общую сумму 2,44 млн. руб.

8. Работа в области гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и охраны труда

В прошедшем году осуществлялась подготовка руководителей и заместителей руководителя в учебном центре ГО и ЧС города Москвы по специальностям: председатели, заместители, члены комиссий по чрезвычайным ситуациям; комиссии по повышению устойчивости функционирования учреждения. Указанные руководители принимали участие в сборах, учениях и тренировках по гражданской обороне.

В Учреждении сформировано нештатное формирование по выполнению мероприятий по гражданской обороне (НФГО), в состав которого входят:

- санитарный пост – 4 человека;
- пост радиационно-химического наблюдения (РХН) – 3 человека;
- звенья по обслуживанию защитных сооружений – 163 человека;
- звенья по обслуживанию пунктов выдачи воды – 25 человек.

На регулярной основе личный состав формирования проходит обучение в Учебно-методическом центре Департамента ГОЧСиПБ ЮВАО.

В 2023 году согласно плану Департамента ГОЧСиПБ города Москвы на территории района Текстильщики проводились штабные тренировки по ликвидации последствий стихийных бедствий. Сотрудники Учреждения принимали активное участие в данных тренировках.

С целью оказания помощи регионам, граничащим с Москвой, в части локализации и тушения лесных пожаров, в ГБУ «Жилищник района Текстильщики» на постоянной основе создана сводная мобильная группа из 10 человек основного состава, и 5 человек резерва. Все сотрудники прошли обучение в учебно-методическом центре Управления Департамента ГОЧСиПБ ЮВАО по программе: Тушение ландшафтных пожаров. Группа структурно входит в Сводную мобильную группировку Префектуры Юго-Восточного административного округа г. Москвы, имеет необходимое оборудование для тушения лесных пожаров:

- 10 ранцевых лесных огнетушителей типа РТ-15 «Ермак» (аналог);
- лопаты;
- бензопилу;
- пожарные рукава;
- стволы пожарные;
- специальную одежду;
- каски.

Для нужд сводной мобильной группы приобретено:

- столы раскладные;
- скамьи раскладные;
- ёмкости для хранения питьевой воды.

С группой проведен инструктаж о возможных выездах в соседние регионы. Время сбора на базе ГБУ «АВД ЮВАО» составляет один час.

Учреждением разработаны памятки по действиям населения при чрезвычайных ситуациях, которые размещены на сайте Учреждения.

9. Работа с обращениями жителей, раскрытие информации

В 2023 году в адрес Учреждения поступали обращения от жителей, юридических лиц, вышестоящих организаций:

- по линии диспетчерской службы – 49 885 (57 529 в 2022 году) заявок;
- на портал города Москвы «Наш город»– 9 658 (8 426 в 2022 году) обращений жителей;
- на портал города Москвы «Электронный дом»–185 (80 в 2022 году) заявок;
- на портал ГИС ЖКХ – 264 (55 в 2022 году) заявок жителей и 45 145 (11 663 в 2022) году запроса о наличии или отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги;
- на официальный сайт Учреждения –2 839 (2 354 в 2022 году) заявки жителей.

В системе документооборота зарегистрировано 5 972 (4 762 в 2022 году) обращения жителей и 7 548 (7 547 в 2022 году) обращений государственных органов и организаций.

Хочется отметить, что общее количество обращений снижается. К примеру, в течение 2020 года через диспетчерскую службу поступило свыше 94 тыс. заявок, за 2021 год – около 82 тыс. заявок, а в 2022 году, как отмечалось ранее – 45,5 тыс. заявок. В то же время количество электронных заявок и обращений увеличивается. Например, через портал «Наш город» в 2020 году поступило около 6,5 тыс. обращений, в 2021 году – около 7,5 тыс. заявок, за 2022 год – около 8,5 тыс. заявок, а за прошедший год – приближается к 10 тыс. заявок. Аналогичная ситуация и по другим on-line обращениям. Это свидетельствует о возрастающем использовании интернет-ресурсов. Так же хотелось заметить о возрастании обмена информацией между Учреждением и ГКУ «Городской центр жилищных субсидий».

Все обращения регистрируются, принимаются к рассмотрению, обрабатываются и ставятся на контроль их исполнения. Нарушение сроков ответа гражданам и организациям строго контролируется.

В соответствии с требованиями федеральных законов и законов города Москвы ГБУ «Жилищник района Текстильщики» обеспечивает своевременное раскрытие информации об Учреждении и его деятельности.

В заключение хочу поблагодарить депутатский корпус и равнодушных жителей за нашу совместную работу!

Надеюсь на дальнейшее сотрудничество в решении многоплановых задач во благо нашего района Текстильщики.

Спасибо за внимание!