

## ОТЧЕТ

### Центра госуслуг «Мои документы» района Текстильщики города Москвы: итоги работы за 2020 год

С 2011 года центры госуслуг «Мои Документы» города Москвы пришли на смену более 1,0 тыс. приемных различных органов власти.

Сегодня в Москве работает 130 районных центров, 5 флагманских офисов ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО и Дворец госуслуг на ВДНХ.

Флагманский офис в ЮВАО (Рязанский пр-т, д. 2, к. 2 / к. 3) открылся 29.01.2021г.

Центры «Мои документы» открыты для жителей без выходных 7 дней в неделю. Горожане могут обратиться за всеми самыми востребованными услугами в 130 центров, расположенных вблизи транспортных потоков с 8:00 до 20:00 и с 10:00 до 22:00 – во флагманские офисы и Дворец госуслуг на ВДНХ.

МФЦ района Текстильщики функционирует с декабря 2012 г., занимаемая площадь центра 1230 кв.м. (1,3,4,5 эт.), штатная численность сотрудников в центре составляет 60 человек. Ежедневно в центр госуслуг района Текстильщики обращаются более 800 чел.

Все сотрудники МФЦ района Текстильщики обладают необходимой квалификацией в пределах своей компетенции, прошедшие обязательное обучение теоретической и практической части, и готовы предоставить заявителю необходимую консультацию и исчерпывающие разъяснения относительно порядка предоставления государственных услуг в рамках соответствующих нормативных и правовых актов.

В центре госуслуг района Текстильщики размещаются Отделение по вопросам миграции ОМВД России по району Текстильщики города Москвы, Отдел центра занятости по району Текстильщики.

Прием заявителей в 2020г. осуществлялся в 53 окнах приема:

- в 18 окнах – прием по ведомственному направлению;
- в 10 окнах – прием по социальному направлению;
- в 7 окнах – прием по универсальному направлению;
- в 12 окнах - сотрудниками Отдела центра занятости населения;
- в 6 окнах – сотрудниками Отделения миграции ОМВД России по району

Текстильщики.

Для маломобильных групп граждан выделен отдельный кабинет.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг организовано в соответствии с нормами действующего законодательства:

- постановлением Правительства Москвы от 23.04.2014 г. № 219-ПП «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг на территории города Москвы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. №1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Порядок оказания государственной услуги, стандарт ее предоставления (в том числе порядок и сроки передачи принятых документов и информации, полученной от заявителя), определяются Соглашениями о взаимодействии, заключенными между