Годовой отчет

Главного врача ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ»

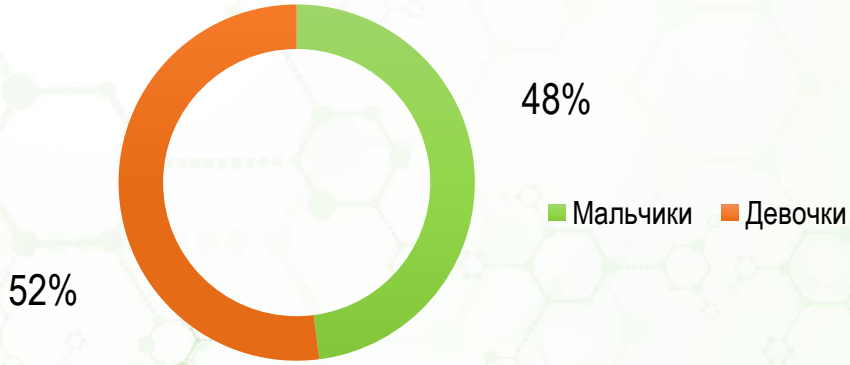
Кечиной О.В.

Основные показатели работы

	ДГП № 48 Гл. здание	ДГП № 48 Филиал 1	ДГП № 48 Филиал 2	ДГП № 48 Филиал 3	ДГП № 48 Филиал 3 СП1
Мощность	320 посещений в смену	320 посещений в смену	320 посещений в смену	279 посещений в смену	256 посещений в смену
Прикрепленное население	8 879 человек	10 465 человек	12 124 человек	5 129 человека	7 210 человека

43 807
человека

Численность прикрепленного населения



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

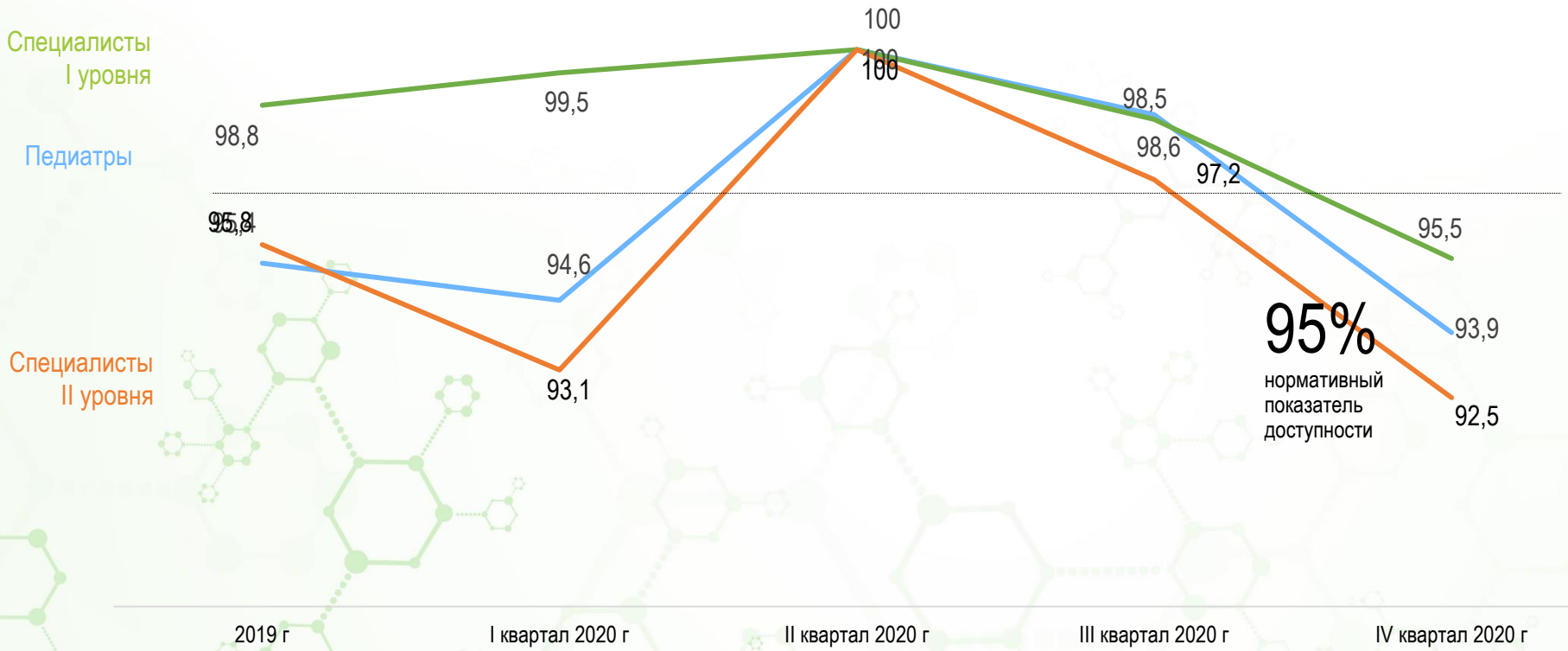
	ДГП № 48 Гл. здание	ДГП № 48 Филиал 3	ДГП № 48 Филиал 3 СП1
Число обращений за 2020 год	50	65	36

- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Кадры 2020 года

За 2020 год был нанят **81** человек
Повышение квалификации прошли **88** человек.
Профессиональную переподготовку прошли **9** человек.

Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



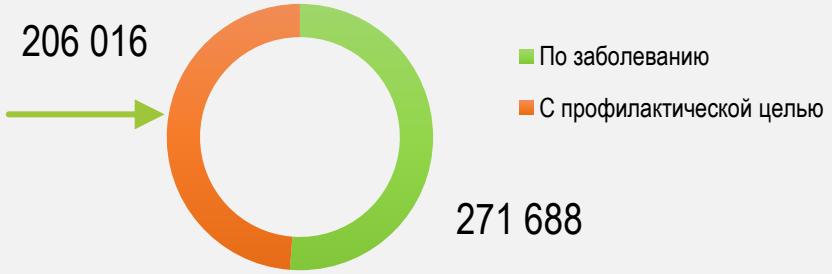
95,7%
средняя доступность специалистов II уровня в 2020 году

96,8%
средняя доступность педиатров в 2020 году

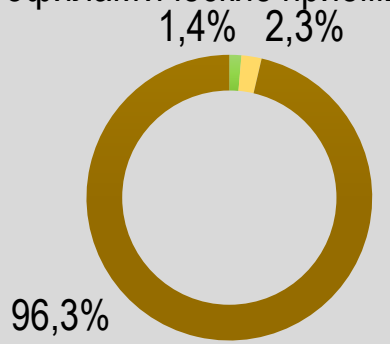
98,4%
средняя доступность специалистов I уровня в 2020 году

Посещения поликлиники в 2020 году

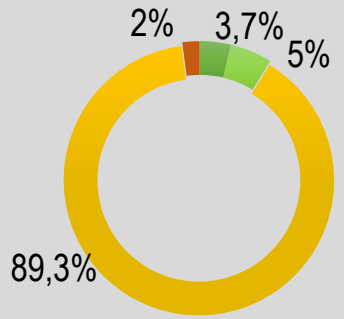
477 704
посещений в 2020 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые

Мальчики, чел. Девочки, чел.

Прошли диспансеризацию

351 чел., из них:

202	149

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

351 чел. , из них:

202	149

Итоги диспансеризации:
I группа здоровья – 12,8%
II группа здоровья – 42,5%
III группа здоровья – 39%
IV группа здоровья - 0%
V группа здоровья – 5,7%

Профилактические осмотры

План

Факт выполнения

Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

41 539 чел.	8 084 чел.	19,5 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

41 539 чел.	8 084 чел.	19,5 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 38,4%
- II группа здоровья – 55,2%
- III группа здоровья – 4,4%
- IV группа здоровья – 0%
- V группа здоровья – 2%

Борьба с пандемией Covid-19

В соответствии с указом Мэра Москвы № 12-УМ от 05.03.2020 «О введении режима повышенной готовности» с марта 2020 года в поликлинике действуют дополнительные меры профилактики распространения коронавирусной инфекции.

На входе в амбулаторный центр и филиалы ДГП №48 всем пациентам и сопровождающим их взрослым проводится измерение температуры тела бесконтактными термометрами. Для посетителей с повышенной температурой организован отдельный вход в поликлинику.

Приходящие на работу сотрудники также ежедневно в обязательном режиме проходят термометрию.

В марте 2020 года было приостановлено проведение профилактических осмотров и диспансеризации, при этом медицинская помощь пациентам продолжала оказываться в полном объеме.

Заключения на бесплатные продукты питания для пациентов льготных категорий выписывались без очного осмотра несовершеннолетних на срок до 180 дней. Участковые медицинские сестры уведомляли об этом родителей и законных представителей несовершеннолетних, а сами заключения передавались на молоко-раздаточные пункты сотрудниками медицинской организации.

Борьба с пандемией Covid-19

С самого начала пандемии Covid-19 коллектив Детской городской поликлиники № 48 включился в активную борьбу с распространением коронавирусной инфекцией и продолжает эту работу.

В марте 2020 года в поликлинике были сформированы выездные бригады.

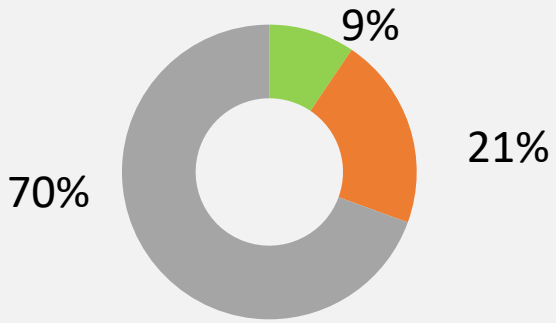
Каждый врач за день осматривает 20-30 детей, у которых подтвержден диагноз «Коронавирусная инфекция» или был контакт заболевшим, наблюдает за состоянием пациентов, назначает лечение и, при необходимости, принимает решение о госпитализации.

Медицинские сестры берут у детей мазки из носоглотки на анализ.

В ежедневном режиме осуществляется аудиоконтроль за пациентами с Covid-19 и контактными.

Борьба с пандемией Covid-19

Заболевшие и контактные

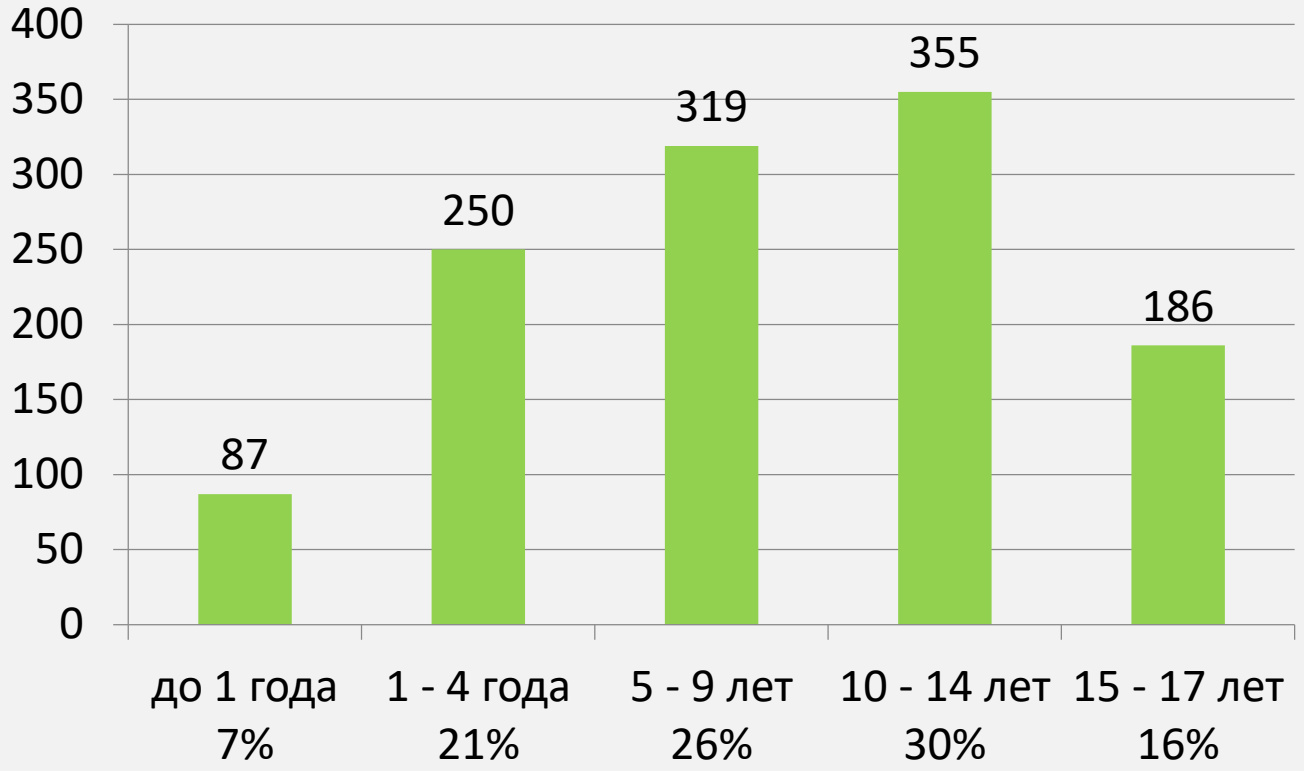


Всего под наблюдением находилось 12 685 детей.

Из них:

- Дети с Covid-19 - 1 197
- Контактные по семейным очагам - 2 679
- Контактные по очагам в образовательных учреждениях - 8 809

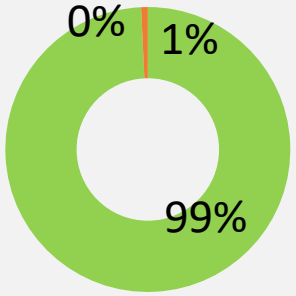
Заболеваемость по возрастам



Всего сделано ПЦР-исследований отделяемого носоглотки – 33 043

Борьба с пандемией Covid-19

По тяжести течения заболевания

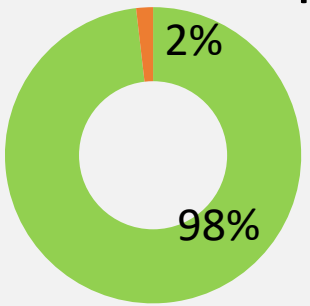


Легкие - 1188

Средние - 9

Тяжелые - 0

Амбулаторное лечение и госпитализация



Всего детей с Covid-19 – 1 197.

Из них:

Амбулаторное лечение - 1175

Стационарное лечение - 22
по заболеванию – 20
по социальным показаниям – 2

Все пациенты с подтвержденным диагнозом Covid-19 после выписки из стационара или завершения амбулаторного лечения ставятся на **диспансерный учет**:

- перенесшие бессимптомную и легкую форму заболевания - на 3 месяца
- перенесшие среднетяжелую и тяжелую формы заболевания – на 6 месяцев

Динамическое наблюдение в течение первого месяца: еженедельный осмотр врачом-педиатром, контроль анализов крови не реже 1 раза в 2 недели, консультации узких специалистом (по показаниям), анализ крови на антитела IgM, IgG (однократно), для перенесших пневмонию – КТ.

Со второго месяца: ежемесячный осмотр врачом-педиатром, контроль анализов крови (ежемесячно).

Количество пациентов с пневмонией – 9

Борьба с пандемией Covid-19

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы №885 от 27.08.2020 г. дети, перенесшие Covid-19, могут быть направлены на санаторное лечение в медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы.

Организация	Профиль
Детский бронхолегочный санаторий №8	Педиатрия, пульмонология, оториноларингология
Детский нефрологический санаторий №9	Педиатрия, нефрология, урология
Детский бронхолегочный санаторий №12	Педиатрия
Детский бронхолегочный санаторий №15	Педиатрия
Детский бронхолегочный санаторий №19	Педиатрия, пульмонология
Детский бронхолегочный санаторий №23	Педиатрия, пульмонология
Детский бронхолегочный санаторий №27	Педиатрия, оториноларингология
Детский бронхолегочный санаторий №29	Педиатрия
Детский санаторий №42	Педиатрия, гастроэнтерология, кардиология
Детский гастроэнтерологический санаторий №45	Педиатрия, гастроэнтерология
Детский пульмонологический санаторий №47	Педиатрия, пульмонология, оториноларингология
Детский бронхолегочный санаторий №68	Педиатрия, пульмонология, оториноларингология, аллергология-иммунология
Санаторное отделение НИИ НДХиТ	Травматология и ортопедия

Борьба с пандемией Covid-19

Сотрудники Детской городской поликлиники № 48 прививаются от коронавирусной инфекции комбинированной векторной вакциной производства ФГБУ «Национальный исследовательский центр эпидемиологии и микробиологии им. Н. Ф. Гамалеи» Гам Ковид Вак (Спутник V) .

В сентябре 2020 года началась вакцинация от Covid-19.

Борьба с пандемией Covid-19

Сотрудники наших выездных бригад, с самого начала пандемии Covid-19 работавшие «на передовой» борьбы с опасной инфекцией, отмечены высокой наградой – благодарностью Мэра Москвы Сергея Собянина.

Региональная общественная организация
Профессиональный союз работников здравоохранения г. Москвы

Благодарность

КОЛЛЕКТИВУ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 48 Департамента здравоохранения города Москвы»

в честь празднования
ДНЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

За самоотверженный труд, профессионализм, четкость и высокий уровень организации работы по оказанию квалифицированной медицинской помощи и неоценимый вклад в борьбу с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19.

Ваша преданность выбранной профессии, слаженная командная работа, забота и чуткое отношение к каждому пациенту спасло тысячи человеческих жизней. Рискуя собой, вдали от родных и близких, вы достойно боролись с невидимым врагом.

Мы гордимся вами, спасибо за ваше терпение и героический труд во благо жизни и здоровья людей!

Председатель Профсоюза работников здравоохранения г. Москвы С.В. Ремизов

21 июня 2020 года

Коллектив поликлиники отмечен благодарностью Профессионального союза работников здравоохранения города Москвы за самоотверженный труд, профессионализм, четкость и высокий уровень организации работы по оказанию квалифицированной медицинской помощи и неоценимый вклад в борьбу с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19.

Оборудование поликлиники

- Рентгены **2 ед.**
- УЗИ **11 ед.**

  Из них экспертного класса **4 ед.**
- Холтер **7 ед.**
- СМАД **2 ед.**
- Холтер+СМАД **1 ед.**

Новое оборудование в кабинете охраны зрения

Лазерный аппарат для диагностики и восстановления бинокулярного зрения **«ФОРБИС».** Предназначен для исследования бинокулярных функций на близком расстоянии и лазердиплоптического лечения больных с косоглазием, астенопией, диплопией, нарушением функций аккомодационного аппарата глаз.

Синоптископ – прибор для диагностики и лечения бинокулярного зрения (косоглазие, амблиопия). Позволяет проводить различные проверки и корректировки для трех видов зрения: бинокулярное совпадающее, фузия и стереоскопическое.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году

Оптимизация работы поликлиники

- Внедрение ЕМИАС в отделении медицинской профилактики
- Цифровизация: данные о вакцинации, рентгенологических и лабораторных исследованиях переведены в электронный вид
- Доступ к электронной медицинской карте. Подать заявку можно через портал mos.ru
- Для получения справочной информации и вызова врача на дом работает телефон Единой медицинской справочной службы города Москвы: 122

Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Активно развиваются страницы поликлиники во всех основных социальных сетях

Повышение комфорта пребывания

- Проведен ремонт на 1-м этаже Филиала №3
- Капитальный ремонт по новому московскому стандарту завершается в Филиале №2

Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к врачам-педиатрам улучшилась на **1,4%**

Ремонт в Филиале №3

В 2020 году проведен ремонт на 1 этаже Филиала №3:

- заменено напольное покрытие
- отремонтированы стены и потолок
- заменены потолочные светильники
- переоборудован гардероб для посетителей
- в зонах комфортного пребывания установлена новая мебель

Капитальный ремонт в Филиале №2

В марте 2020 года в Филиале №2 на Есенинском бульваре, д. 12, к. 1 начался капитальный ремонт по новому московскому стандарту поликлиник.

Были проведены масштабные демонтажные работы, включая демонтаж перегородок, покрытия полов, подвесных потолков, электропроводки, вентиляционного и лифтового оборудования, лестничных пролетов.

Капитальный ремонт в Филиале №2

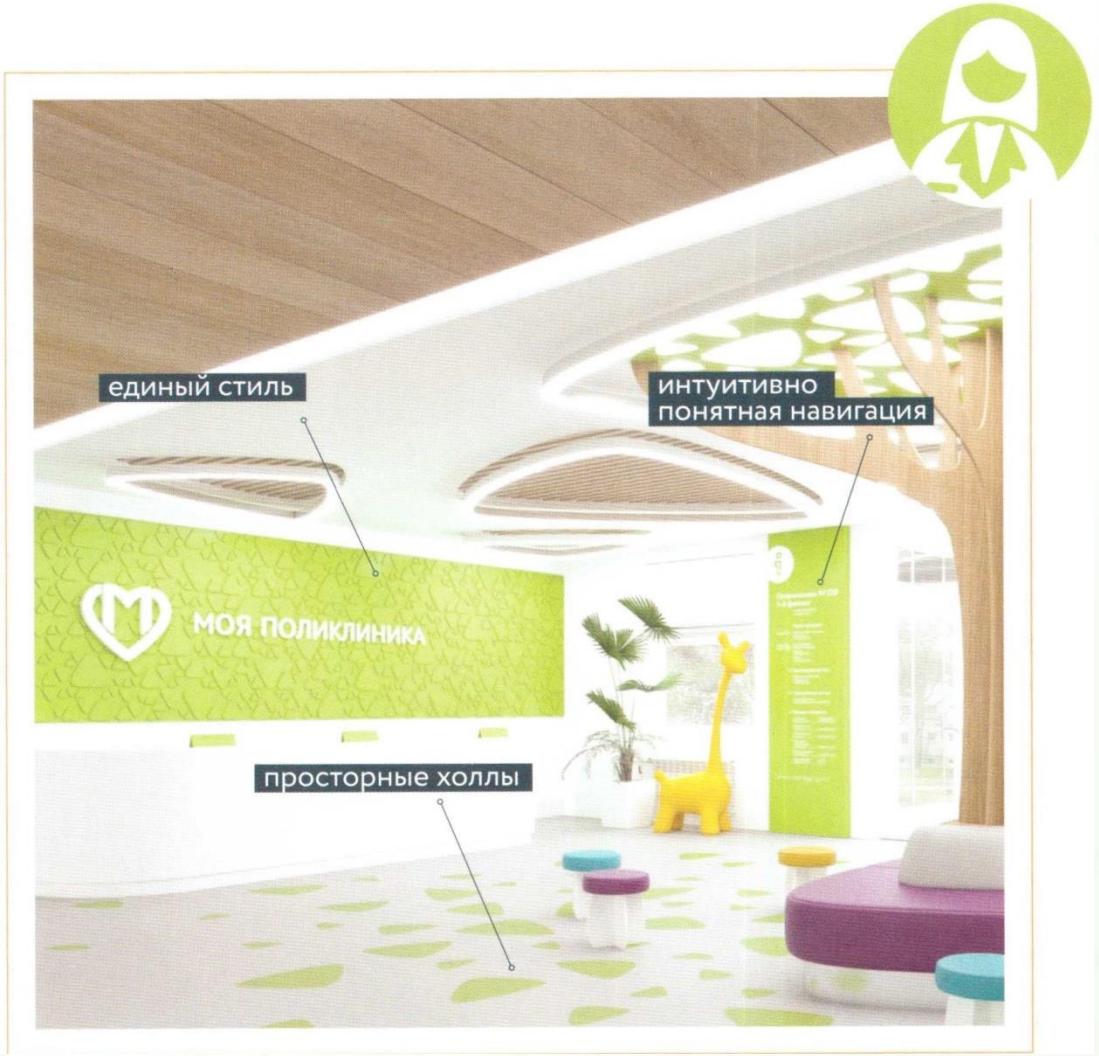
Проложены новые инженерные сети. Системы отопления, вентиляции, водоснабжения будут обеспечивать комфортный микроклимат в здании поликлиники.

Проведены масштабные работы по ремонту кровли.

Капитальный ремонт в Филиале №2

В Филиале № 2 изменена планировка, ушли в прошлое узкие темные коридоры и маленькие тесные кабинеты. Появилось больше открытых пространств, удобные зоны ожидания. Светлое оформление помещений настраивает на спокойный лад, а яркие элементы декора и интересные игровые зоны порадуют малышей.

Самые посещаемые кабинеты – кабинет дежурного врача, забор крови и биоматериалов, кабинет выдачи справок и направлений - расположены на 1 этаже здания. Врачи-педиатры будут вести прием на 2 этаже, врачи-специалисты – на 3-м. Потоки здоровых и заболевших пациентов разделены, а найти нужный кабинет совсем не сложно благодаря интуитивно понятной системе навигации.



Капитальный ремонт в Филиале №2

Проведены работы по возведению новых входных групп со стороны Есенинского бульвара и с обратной стороны здания. Благодаря удобным пандусам посетителям с ограниченными возможностями передвижения будет гораздо комфортнее посещать поликлинику, а мамы наших самых маленьких пациентов смогут оставить «детский транспорт» в просторной колясочной.

Выполнены утепление и отделка фасада. Благодаря новой отделке Филиал № 2 выглядит современно и стильно. В вечернее время фасад здания украшает архитектурная подсветка.

Капитальный ремонт в Филиале №2

Поликлиника будет оснащена самым современным оборудованием. Это позволит специалистам быстрее и качественнее проводить диагностику и лечение заболеваний.

Капитальный ремонт в Филиале №2

Проведено благоустройство прилегающей территории. Заменено асфальтовое покрытие, проложены пешеходные дорожки и уложен газон, установлены лавочки и игровая площадка, где родители смогут отдохнуть, а дети – играть и дышать свежим воздухом в ожидании приема врача.