Подводя итоги работы Государственного Бюджетного Учреждения Территориального Центра Социального Обслуживания «Кузьминки» филиала «Текстильщики» за 2017 год, хотелось бы отметить выполнение задач, поставленных Правительством города Москвы и обозначенных в Государственной программе «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012 – 2018 гг.»

Район «Текстильщики» – 1 из 12 районов Юго-Восточного административного округа города Москвы, численность населения района составляет **102 590 человек** (из них **34% – пенсионеры и инвалиды**, а **16,6 % – несовершеннолетние граждане**).

Получатели пенсий и пособий – **25076 человек**.

Состоят на учете ЦСО – **5 018 человек**.

Деятельность филиала «Текстильщики» ГБУ ТЦСО «Кузьминки» направлена, прежде всего, на удовлетворение потребности населения в доступном и качественном обслуживании пенсионеров, инвалидов и граждан льготных категорий. Для достижения поставленных целей постоянно совершенствуются формы и методы социальной работы, обеспечивается контроль правильным выполнением законодательных актов Российской Федерации и Правительства г. Москвы.

В 2017 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиале «Текстильщики» работало **118 сотрудников**, функционировало 9 отделений:

 6 отделений социального обслуживания на дому - 83 социальных работника обслуживало 1095 человек.

 1 отделение дневного пребывания (обслуживалось 30 человек в смену).

 1 отделение ранней профилактики семейного неблагополучия

 1 отделение «Мобильный социальный сектор».

Работают специалисты по социальной работе:

 Отделения приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования ГБУ ТЦСО «Кузьминки»;

 Отделения срочной социальной помощи ГБУ ТЦСО «Кузьминки».

Для повышения качества обслуживания получателей услуг в филиале «Текстильщики» большое внимание уделяется соблюдению соответствия Профессиональным стандартам работников. В связи с этим с 2016 года в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» функционирует «Отдел контроля качества оказания социальных услуг», который в 2017 году провел по 4 контрольных проверки в каждом отделении ОСО и ОДП филиала «Текстильщики», по итогам которых составлены акты, сделаны соответствующие выводы по усилению контроля за оказанием услуг ПСУ.

***Отделения социального обслуживания на дому***

*Социальная работа не только и не столько профессия –*

*это состояние души.*

В 2017 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиале «Текстильщики» функционировало 6 отделений социального обслуживания на дому. В их задачи входит *оказание социальной помощи на дому гражданам*, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

В 2017 году социальные услуги на дому получили 1400 получателей социальных услуг (ПСУ), что составляет 5 % от общего числа пенсионеров и инвалидов по району Текстильщики. Из них 1391 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе и 9 получателей социальных услуг на условиях частичной оплаты.

 Обслуживание граждан на дому в 2017 году, осуществлялось  на основании составленной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), где прописаны: виды, объем и периодичность  оказываемых услуг, в соответствии с утвержденными стандартами оказания социальных услуг. В течении года с учетом пожеланий и по личным заявлениям ПСУ были пересмотрены ИППСУ и составлены новые.

В 2017 году в рамках исполнения плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» социальными работниками было оказано социальных услуг на **30% больше**, чем в 2016 году.

Общий показатель нормы на 1 социального работника в 2017 составил 14 получателей социальных услуг, с учетом обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для ПСУ категории УВОВ и ИВОВ, состоящих на надомном обслуживании, в течение 2017 года филиалом «Текстильщики» совместно с Советом Ветеранов предоставлялись *услуги сиделки* Московского дома ветеранов (услугой воспользовалось **12 человек**).

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводится прием населения и консультации по социальным вопросам. В целях повышения качества предоставления гарантированных и дополнительных платных услуг, проводится разъяснительная работа социальными работниками с получателями социальных услуг. Заведующие отделениями оказывают социальным работникам методическую помощь, проверяют и контролируют их работу.

С 2011 года льготным категориям граждан района Центром социального обслуживания предоставляются **услуги на платной основе**, в число которых входит комплексная уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение на прогулку, мытье и утепление окон и т.д. Данными услугами **за 2017 год** воспользовалось **741** человек, оказано **813 услуг** на общую сумму **775848 рублей**.

Заведующие и социальные работники принимают активное участие в жизни центра, района и города. Участвуют в конкурсах (Лучший социальный работник, Фестиваль художественной самодеятельности), мероприятиях посвященных памятным датам, встречах с населением, являются активными работниками в Общественном совете района Текстильщики.

***Отделение срочной социальной помощи ОССО при ГБУ ТЦСО «Кузьминки»***

Одно из основных направлений работы филиала «Текстильщики» – предоставление **срочной** **адресной неотложной помощи разового характера** гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.

Основными задачами отделения являются:

* **Обеспечение горячим питанием;**
* **Оказание продуктовой помощи с использование электронного социального сертификата;**
* **Оказание помощи в виде товаров длительного пользования с использование электронного социального сертификата;**
* **Обеспечение одеждой, обувью и др. предметам первой необходимости;**
* **Консультирование;**
* **Др. срочные социальные услуги.**

В 2017 году в ОССО обратилось **5390 человек**.

В целях реализации п. 27 «Плана обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности города Москвы», утвержденного постановлением Правительства Москвы от 10.02.2015г. №40-ПП, с 10 марта 2015 года установлен денежный эквивалент адресной социальной продовольственной помощи, с использованием электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича, в размере *1000 рублей* для инвалидов и пенсионеров, попавших в трудную жизненную ситуацию. В 2017 году данной услугой воспользовались **1483 человека на сумму 1 483 000 рублей**, остронуждающиеся в социальной поддержке.

*Вещевая помощь* оказана **157 нуждающимся жителями района;**

Для ветеранов войны и труда в 2017 году продолжила действовать программа по предоставлению *горячего питания в кафе*. Эту услугу оказывали в кафе «**Кобзарь**» на территории Рязанского района, программой воспользовались **175 человек**.

Для ветеранов войны и труда, не выходящих из дома по состоянию здоровья, была предоставлена услуга *получения горячего питания на дому.* В 2017 году контракт был заключен с фирмой ООО «Дельфин-сервис-СБ», которая предоставила горячие обеды **192 ветеранам**.

В 2017 году согласно Государственного контракта №ГК-142/16 на оказание санитарно-гигиенических, патронажных социально-медицинских, патронажных социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, инвалидам. В 2017 году на основании принятых решений комиссии по признанию нуждающихся в социальных услугах было оказано:

* ***Санитарно- гигиенические услуги****(мытье тела человека; мытье головы; сушка волос; стрижка волос; стрижка ногтей; смена постельного белья; обработка пролежней) –* ***64 человека****;*
* ***Услуга «Комплексная уборка квартиры»*** *(влажная уборка всех типов полов; уборка устойчивых загрязнений со стен; уборка пыли с мебели; и т.д.) -* ***41 человек****;*
* ***Патронажно социальные услуги*** (*наблюдение за состоянием здоровья; проведение социально-медицинских услуг; и т.д.) –* ***2 человека****.*

Жителями района Текстильщики, на основании личных заявлений и решений комиссии по признанию нуждающихся в социальных услугах (товарах длительного пользования) в 2017 году было получено **307 единиц** ТДП, это **в 2,5 раза больше**, чем в 2016 году – **120 единиц** ТДП.

***Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)***

На учете в районе состоит 1 493 человека, относящихся к категории **«*группа риска*» - это одинокие и одиноко проживающие граждане старше 60 лет**. В целях обеспечения безопасности данных граждан пожилого возраста и инвалидов, а также формирования единого банка данных, устанавливается **социальный патронаж**:

* Ежеквартально проводится телефонный опрос с целью выявления **нуждаемости граждан**, информация о дате и результатах которого вносится в социальный паспорт гражданина;
* Разъясняется **порядок предоставления социальной помощи** через структурные подразделения Центра и социальные службы района;

В Москве реализуются такие социальные программы, как «*тревожная кнопка*» и «*тревожный браслет*», которыми было обеспечено **123 ветерана** ВОВ и **11 инвалидов** I группы. Также **52 человек** получили «*тревожные кулоны*».

2017 год стал годам активного взаимодействия с общественными организациями района, деятельность которых приобретает особую актуальность в настоящее время. Эта работа направлена на улучшение условий жизни жителей района, помочь тем, кто в этом нуждается, а также решить ряд задач, поставленных перед обществом, в том числе и перед государством.

Филиал «Текстильщики» взаимодействовал с «**Районным советом ветеранов**», «**Союзом бывших малолетних узников фашистских концлагерей**», «**Обществами инвалидов**», «**Обществом жертв политических репрессий**» и др. Было проведено 9 «Круглых столов», в ходе которых решались вопросы социальной помощи и поддержки пенсионеров, инвалидов, ветеранов, малообеспеченных семей, многодетных семей, семей воспитывающих детей-инвалидов. На этих встречах присутствовали представители ОСЗН, Пенсионного фонда, Управы района Текстильщики, сотрудники отделения полиции, Здравоохранения, а также «Московской службы психологической помощи населению». Совместно с советами ветеранов, обществами инвалидов, проводились **мероприятия** и **концерты** к памятным датам, таким как День защитника отчества, День победы, День инвалида, День празднования победы под Москвой и др.

Совместно с **ОСЗН района Текстильщики** и **Советом ветеранов** района Текстильщики проводились **обследования материально-бытовых условий** проживания ветеранов ВОВ. Ежегодно проводится актуализация «паспортов Ветеранов ВОВ». В этом году по результатам проведенной работы была выявлена нуждаемость в товарах длительного пользования у **38** Ветеранов ВОВ. Все ветераны полностью обеспечены необходимыми видами техники.

Совместно с Управой района «Текстильщики», сотрудниками ОСЗН, представителями общественных организаций района были поздравлены почетные жителирайона, ветераны ВОВ. В 2017 г. поздравлено **143** человека с вручением персональных поздравлений Президента Российской Федерации, в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия, а также 95-летия и более - **17 человек**.

В районе проживают **6 долгожителей**, которым в 2017 году исполнилось 100 лет и более, **3** из них были поздравлены в торжественной обстановке Главой Управы района, депутатами муниципального собрания, представителями ЦСО и общественных организаций.

В 2017 году продолжилась работа по выполнению Государственной программы «*Доступная среда*» и в рамках Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018».

В 2017 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики» поступило 68 обращений граждан, 7 жалоб признано необоснованными, 7 вопросов о работе др. организаций и др. структурных подразделений, 54 обращения по вопросу работы филиала внимательно рассмотрены и дана исчерпывающая информация, оказана необходимая помощь, проведены разъяснения, из них 14 благодарностей о работе социальных работников и заведующих.

Сотрудники филиала активно работают на страницах социальных сетей для привлечения общественного внимания к проблемам социальной защиты, делятся на страницах Facebook и Twitter публикациями о проведенных мероприятиях, памятных датах, интересных событиях и людях.

Сотрудники филиала принимают самое активное участие в спортивных, культурно-массовых и торжественных мероприятиях района и города, такие как: "Лыжня России -2017", Благотворительная акция «Покормим птиц зимой, праздничные демонстрации на Красной Площади, Фестивали художественной самодеятельности, конкурсы талантов, флэшмоб, субботники, экскурсии.

***Кабинет выдачи технических средств реабилитации***

В целях расширения спектра альтернативных форм и видов социальных услуг, предоставляемых учреждениями нестационарного социального обслуживания, и в связи с увеличением количества обращений граждан с инвалидностью по вопросам оказания содействия в получении социально-реабилитационных услуг, с октября 2017 г. в филиале «Текстильщики» был открыт пункт выдачи технических средств реабилитации, что позволило специалистам учреждения своевременно оказывать населению услуги в соответствии с действующим законодательством по обеспечению ТСР, абсорбирующим бельем, для улучшения качества жизни инвалидов.

Реабилитационная работа с инвалидами проводится в соответствии с ИПРА (Индивидуальная программа реабилитации и абилитации).

***Отделение дневного пребывания (ОДП)***

Отделение Дневного Пребывания является структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики», в котором гражданам предоставлялись социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

С 1 января 2017г. услуги ОДП получили **330 человек**, признанных нуждающимися в предоставлении горячего питания и организации лечебно-оздоровительных, культурно-досуговых мероприятиях. Более **1 500 человек** приняли участие в программе «Лучшая половина жизни» в свободном доступе, без признания нуждаемости. Проведенный в г. Москве опрос граждан старшего поколения в рамках краудсорсинг-проекта «Активное долголетие» показал, что необходимо менять формат работу ОДП.

Сотрудники филиала «Текстильщики» приняли участие в создании проекта **«Территория возможностей»**, в котором были определены основные задачи и направления деятельности нового отделения.

С 1 декабря 2017года Отделение дневного пребывания перешло на новую форму работы, направленную на помощь гражданам старшего поколения в формировании и поддержании активного образа жизни. По предложению Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы новое отделение планируется переименовать в «Отделение социальной коммуникации и активного долголетия» (ОСКАД).

**Основные задачи нового направления работы:**

1. Внедрить инновационные подходы в работе с населением: работу по координации самоорганизации граждан старшего поколения с применением современных техник социальных коммуникаций и технологии культуры групповой самоорганизации;

2. Создать новую модель коммуникации с населением посредством социальных сетей.

3. Привлечь молодых пенсионеров с целью самореализации;

4. Привлечь к сотрудничеству студентов, волонтеров, спонсоров;

5. Создать команду единомышленников из активных жителей;

6. Наладить активное взаимодействие с общественными и государственными организациями с целью распространения рекламно-информационных материалов и увеличения количества площадок для развития культурно-досуговой деятельности.

Для реализации основных направлений деятельности филиал «Текстильщики» в 2017г. поддерживает **партнерские взаимоотношения** со всеми организациями района.

На сегодняшний день ярким примером межведомственного взаимодействия можно считать сотрудничество с **Молодежным Центром «Галерис»**, который помогает организовать оздоровительные занятия: «Активное долголетие», «Скандинавская ходьба». Совместно проводятся спортивные соревнования по бильярду, теннису, дартсу в рамках спартакиады среди лиц старшего поколения, проводятся культурно-досуговые мероприятия как в учреждении, так и на открытых площадках районов.

Воспитанники музыкальных студий Молодежного Центра «Галерис», а так же детской музыкальной школы искусств им. М.А. Балакирева организуют концертные выступления для граждан старшего поколения.

Благодаря сотрудничеству с **Дворцом творчества молодежи им. А.П. Гайдара** в декабре 2017г. реализован социальный проект «Зумба». 90 граждан старшего поколения смогли пройти курс фитнесс-занятий в просторном спортивном зале. На территории Дворца творчества молодежи им. А.П. Гайдара было проведено мероприятие «Новогодний огонек для общественных организаций ЮВАО».

В **библиотека № 127 района Текстильщики** сотрудники филиала неоднократно проводили мероприятия для жителей района: презентация очередной книги писателя Андреева, окружной осенний бал для любителей исторических танцев и новогодняя елка.

Сотрудники Отделения дневного пребывания «Текстильщики» в ходе выполнения Комплекса мер «Лучшая половина жизни» стараются организовать рациональный и содержательный досуг граждан старшего поколения, удовлетворить их интеллектуальные и культурные потребности. Для этого в ОДП проходят различные культурно-досуговые мероприятия: концерты, развлекательные программы, встречи, беседы, конкурсы, викторины, музыкально – поэтические часы и многое другое.

**Особо – значимые мероприятия и памятные даты**

* *Вывод советских войск из Афганистана*
* *Международный женский день 8 марта и День защитника отечества.*
* *Масленица*
* *День Победы.*
* *75 –я годовщина контр - наступления в битве под Москвой*
* *Праздник урожая «Золотая осень»*
* *День народного единства*
* *Торжественное мероприятие «Живи и помни», посвященное Дню памяти жертв политических репрессий*
* *Торжественное мероприятие «Звон золотых колец»*

**Основные направления деятельности ОДП по новой форме работы основаны на мероприятиях комплекса мер «Лучшая половина жизни» 2017-2020 г.г.:**

1. **Трудовая активность** – продолжение трудовой деятельности на добровольной основе – оказание помощи при проведении мероприятий, кружков, клубов, мастер-классов.

2. **Образовательная активность** – создание на базе Отделения лектория для проведения образовательных лекций, программ по различным направлениям: историческое, географическое, биологическое. Организация компьютерных курсов, направленных на социальную адаптацию пожилых граждан к современной информационной среде.

В 2017г. образовательные программы в филиале «Текстильщики» посетили:

|  |  |
| --- | --- |
| Групповые и индивидуальные занятия для пенсионеров по обучению компьютерной грамотности, знакомство с Интернетом, овладение навыками пользователя государственных услуг (проект «Активное долголетие») | 40 чел. |
| Проведение тематических и обзорных экскурсий по Москве («Университет третьего возраста» факультет «Социальный туризм») | 204 чел. |
| Познавательные лекции о Москве («Университет третьего возраста» Факультет «Москвоведение») | 234 чел. |
| Лекции, беседы о странах, виртуальные путешествия (Клуб географический «По странам и континентам») | 216 чел. |

В 2017г. на обучение в рамках реализации проекта «Серебряный университет» от филиала «Текстильщики» направлено **16 человек**, которые прошли обучение по различным направлениям.

**20 человек** прошли **обучение и получили сертификаты** на курсах **компьютерной грамотности** в Московском городском университете управления правительства Москвы.

3. **Физическая активность** – проведение массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий, проведение оздоровительных занятий в тренажерном зале, организация клуба любителей настольного тенниса, бильярда, настольных игр и проведение оздоровительной гимнастики.

|  |  |
| --- | --- |
| Проведение спортивных соревнований и турниров по различным видам спорта («Университет третьего возраста» Факультет «Спорт») | 194 чел |
| Лекции и беседы направленные на поддержание здорового образа жизни, оздоровительные прогулки, занятия в зале ЛФК, оздоровительная гимнастика.(«Университет третьего возраста» Факультет «Здоровье и активное долголетие») | 320 чел |
| тренировка практических навыков игры в бильярд, теннис, шашки, шахматы («Университет третьего возраста» Факультет «Спорт») | 67 чел |

4. **Социальная активность.** – Развитие волонтерского движения среди граждан старшего возраста, поддержка, сопровождение их инициатив и социальных проектов.

|  |  |
| --- | --- |
| Участие людей старшего поколения, представителей ветеранских общественных некоммерческих организаций в общегородских мемориально-патронатных акциях | 55 чел. |
| Проведение встреч и круглых столов с представителями государственных служб и общественных организаций | 260 чел. |
| Лекции, беседы, теоретические занятия, встречи с представителями МЧС и органов охраны общественного правопорядка( «Школа безопасности пожилых людей») | 290 чел. |

5. **Досуговая активность** – содействие в организации кружков, клубов по интересам гражданами старшего поколения.

ОДП «Текстильщики» организована работа:

* 8 кружков и клубов по интересам;
* 2 школы;
* 6 факультетов «Университета третьего возраста».
* *Факультет «Здоровье и активное долголетие»*
* *Факультет «Социальная геронтология»*
* *Факультет «Спорт»*
* *Факультет «Социальный туризм»**Факультет «Православие»*
* *Факультет «Машинопись»*

|  |  |
| --- | --- |
| Лекции, беседы, встречи с священнослужителями православных Храмов («Университет третьего возраста» Факультет «Православие») | 310 чел |
| Хоровое пение, Практические занятия вокалом - индивидуальные и групповые, участие в благотворительных концертах, конкурсах, фестивалях.( Клуб 50+ «Народная песня») | 15чел |
| Танцевальный ансамбль .Хореографические практические занятия – индивидуальные и групповые, участие в благотворительных концертах, конкурсах, фестивалях.( Клуб 50+ «Цыганский танец») | 12 чел |
| Клуб общения для слабослышащих граждан (встречи, общение, досуговые программы, Клуб «Вдохновение» ) | 50 чел |
| Организация и проведение выставок, созданных руками пожилых людей, состоящих на учете в Центре. Кружок декоративно-прикладного творчества, Клуб «Творческое рукоделие» | 30 чел |
| Изготовление поделок, творческих композиций в технике: роспись по дереву, декупаж, вышивка, народные куклы. Кружок декоративно-прикладного творчества, Клуб «Творческое рукоделие» | 20 чел |

6. **Социально-культурная активность** – проведение конкурсов, фестивалей.

В 2017 году жители района Текстильщики стали неоднократными победителями окружных и городских конкурсов. Достижения филиала «Текстильщики» в 2017 году: 1 место в номинации «Народное голосование» городского конкурса «Супердедушка Москвы -2017», лауреаты первого городского танцевального конкурса «Возраст.Net», лауреаты городского конкурса «Песни прошлых лет». Победы на окружных конкурсах ЮВАО: 1 место в конкурсе компьютерных технологий в номинации «Продвинутый пользователь», 1 место в конкурсе «Танцы 50+», победа ансамбля «Цыганочки» на Международной неделе танца. А еще хочется вспомнить фестиваль «Народные традиции», проходящий в учреждении и посвященный народным праздникам: Рождеству, Масленице, Пасхе и Золотой осени. Вспомним праздники для наших ветеранов, чествование юбиляров супружеских пар, проживших в браке 50 и более лет –«Золотые свадьбы» и конечно балы, организованные для граждан старшего поколения ЮВАО.

***Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН)***

*Семья является уникальной системой, обеспечивающей своим членам среду, в которой каждый развивается, находит поддержку и реализует собственный потенциал.*

В отделении ОРПСН филиала «Текстильщики» работают 6 человек (1 заведующая отделением, 2 специалиста по работе с семьей, 2 специалиста по социальной работе и 1 психолог).

**Основными задачами отделения являются:**

* Социальная реабилитация семей и детей, находящихся в Социально-опасном положении (далее СОП) и трудной жизненной ситуации (далее ТЖС);
* Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
* Организация детского и семейного отдыха через Портал гос. услуг и досуга детей.
* Осуществление социального патроната с Отделом опеки, попечительства и патронажа.
* Осуществление социального сопровождения лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2017 году на учете в отделении состояло **38 семьи и 54 ребенка.**

Основными проблемами состоящих на учете в отделении семей является *злоупотребление алкогольными напитками*, *незрелость родительской позиции* и *отвержение детей*, воспринимаемых как обуза.

Сотрудники ОРПСН в течении года принимали участие в Окружных мероприятиях и организации и проведении праздничных районных мероприятий для семей района Текстильщики.

**Семья Искеевых** получили звание лауреатовгородского конкурса марафона семейного творчества: «Московская семья: путь к успеху!»**.**

Сотрудники ОРПСН проводили антинаркотическую уличную акцию **«Сообщи, где торгуют смертью»**, с раздачей листовок и буклетов антинаркотической направленности.

Семьи с детьми, состоящие на социальном сопровождении в ОРПСН и посещающие семейный клуб «Вместе дружная семья!» посетили 2 экскурсии  **по проекту «Музыкально – экскурсионный проект «Синий троллейбус»-** передвижная концертная площадка, на которой проходят живые выступления авторов и исполнителей бардовской и детской песни.

Изучая историю страны через судьбы старших, подрастающее поколение учится гражданской ответственности, уважению к старшим и сохранению исторической преемственности поколений. В ОРПСН работает **программа «Связь поколений»,** имеющая цели, задачи, положения.

Сотрудники ОРПСН участвовали в проведении **Общегородской благотворительной акции «Поможем подготовиться к школьному балу 2017!».** Совместно с Управой района было одето 5 детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Сотрудники ОРПСН участвовали в проведенииОбщегородская ежегодной благотворительной акции **«Семья помогает семье. Готовимся к школе!».** Ранцы были вручены 40 первоклассникам района «Текстильщики», помощь получили 58 семей из малообеспеченных и многодетных семей в виде школьной формы, канцелярских товаров и школьно – письменных принадлежностей.

**Достижения 2017года**

По итогам 2017 года **филиалу «Текстильщики**» вручен переходящий **кубок «Лучшее учреждение социальной защиты ЮВАО».**

Сотрудники филиала по итогам работы в 2017 г. отмечены грамотами и благодарственными письмами *Префектуры ЮВАО г. Москвы* – 5 человек, грамотой Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы – 2 человека, грамотами и благодарственными письмами *Управления Социальной защиты ЮВАО г. Москвы* - 14 человек, почетными грамотами *Муниципалитета района Текстильщики* – 10 человек, грамотами и благодарственными письмами *Управы района Текстильщики* – 9 человек, 10 человек отмечены грамотами и благодарственными письмами от *ТЦСО «Кузьминки»*.

В 2017 год сотрудники филиала «Текстильщики» прошли профессиональную переподготовку в ГАУ г. Москвы «Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», закончили курсы повышения квалификации – 13 человека, прошли обучение по программе «Культура групповой самоорганизации», организованного ИДПО ДТСЗН г. Москвы – 11 человек.

Для более качественного обслуживания и обеспечения населения социальными услугами в филиале **«Текстильщики»** используются **Инновационные модели:**

* *Клуб «Второе дыхание»*. Клуб создан для целенаправленного способствования раскрытию внутреннего мира клиентов и социальных работников ОСО для более полного взаимопонимания и сотрудничества, что предотвращает конфликтные ситуации. Клуб активно использует методы психотерапии, вычленяя общие представления о вопросах старения личности как члена группы и переживания старости.
* *«Домашнее поздравление»* Данная инновация необходима для поддержание социального, психологического и физического статуса получателей социальных услуг надомных отделений.

Эти модели дают положительные результаты и являются предпосылками **успешной модернизации** системы социального обслуживания.

**Задачи на 2018 год и перспективы развития**

* Активизировать досуговые автономно-некоммерческие организации на территории района для привлечения к социальной деятельности и волонтерству;
* Проведение семинаров, мастер-классов с субъектами межведомственного взаимодействия для обмена опытом и супервизией;
* В целях расширения спектра альтернативных форм и видов социальных услуг и в связи с увеличением количества обращений граждан с инвалидностью по вопросам оказания содействия в получении социально-реабилитационных услуг, написано обращение в Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы и руководителю Муниципального образования района Текстильщики с просьбой о предоставлении дополнительного помещения;
* Повышение информированности населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения;
* Активизировать работу, направленную на помощь гражданам старшего поколения в формировании и поддержании активного образа жизни.