Подводя итоги работы Государственного Бюджетного Учреждения Территориального Центра Социального Обслуживания «Кузьминки» филиала «Текстильщики» за 2018 год, хотелось бы отметить выполнение задач, поставленных Правительством города Москвы и обозначенных в Государственной программе «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012 – 2018 гг.»

Политика социальной защиты – это система законодательных актов, мер и норм, которые применяются правительством для создания благоприятных жизненных условий для граждан, гарантии государственной поддержки на случай повышенных социальных рисков. **Последние означают опасность возникновения обстоятельств, которые потенциально могут нанести серьезный ущерб благополучию человека из-за не зависящих от него факторов**:

* необратимых последствий возрастных изменений;
* возникновения психических или соматических патологий, провоцирующих стабильную/преходящую нетрудоспособность и т. д.
* увольнения;
* потери кормильца;
* инфляции;
* получения травм;

*В 2018 году система социальной защиты населения опиралась на целый комплекс принципов, среди которых адресность, уважение к личности каждого гражданина, гибкость, законность и др.*

«Государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном Законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров».

Численность населения района Текстильщики составляет **104 815 человек**, получатели пенсий и пособий – **25 398 человек**, состоят на учете ЦСО – **11 875 человек**.

Деятельность филиала «Текстильщики» ГБУ ТЦСО «Кузьминки» направлена, прежде всего, на удовлетворение потребности населения в доступном и качественном обслуживании пенсионеров, инвалидов и граждан льготных категорий.

В 2018 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиале «Текстильщики» работало **104 сотрудника**, функционировало 9 отделений.

***Отделение социальных коммуникаций Активного долголетия (ОСКАД)***

В целях реализации постановления Правительства города Москвы от 13 февраля 2018 года № 63 –ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики» с 03.04.2018года открылось Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).

Отделение социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД) осуществляет проведения мероприятий в рамках проекта «Московское долголетие» для жителей района Текстильщики, достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), относительно их участия в Досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры, без привлечения средств граждан.

В 2018 году в рамках реализации проекта «Московское долголетие» Отделением социальных коммуникаций активного долголетия филиала «Текстильщики» организована работа по привлечению Организаций-участников проекта «Московское долголетие» и граждан старшего поколения для участия в проекте.

Несмотря на огромное разнообразие форматов, в которых проводятся мероприятия «Московского долголетия», основа проекта — регулярные занятия, проходящие в каждом районе Москвы. Их можно условно отнести к одному из трех направлений: спорту и здоровому образу жизни, досугу и творчеству, обучению и развитию.

* В период 2018 года в ОСКАД обратились **1270 человек** и заполнили анкету –заявку для участия в проекте;
* Заключены .... соглашений с организациями- поставщиками услуг в проведении пилотного проекта «Московское долголетие» по различным видам активностей.
* **14 поставщиков** - услуг на территории района оказывают услуги в рамках проекта «Московское долголетие» из них:
* 12 Государственных организаций: ГБПОУ "26 КАДР», ГБОУДО ДТДиМ имени А.П.Гайдара, ГБУ "МЦ "ГАЛЕРИС", ГБОУ КШИ № 9, ГБОУ Школа № 1367, ГБОУ Школа № 484 имени дважды Героя Советского Союза В.И. Попкова, ГБПОУ ОКГ "Столица", ГБОУ Школа № 654 имени А.Д. Фридмана, ГБОУ Школа № 687, ГБУК г. Москвы «Культурный центр «Москвич», ГБУЗ "ГП № 109 ДЗМ, ГБОУДОД г.Москвы «ДМШ им. А.П.Бородина»;
* 1 некоммерческая организация: РОО «Регинцентр Право»;
* 1 НКО: ООО "Агентство социальных программ РАДОМ".
* На территории района Текстильщики в рамках проекта на конец декабря 2018 года действует **57 групп** в которых занимается около **750 человек** , граждан старшего возраста.

В течении года сотрудниками ОСКАД велась информационно - разъяснительная работа с гражданами по привлечению в проект:

* проводился обзвон различных категорий граждан,
* консультирование граждан в ЦСО, в помещениях организаций социальной сферы (МФЦ, ОСЗН, поликлиники, аптеки);
* размещение информации о проекте на сайте ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики», в социальных сетях, стендах ЦСО, района, подъездах жилых домов.
* Информационно-разъяснительная работа в различных формах общественных и межведомственных коммуникаций, в том числе с привлечением общественных организаций, совета ветеранов в формате тематических встреч, круглых столов.
* Проведение сотрудниками ОСКАД культурно-массовых мероприятий, конкурсов, смотров инициатив, мероприятий по самоорганизации с привлечением граждан старшего поколения.
* Организация и работа на базе филиала «Текстильщики» клубов по интересам;
* Участие в общегородских, окружных культурно-досуговых мероприятиях, выставках, фестивалях, конкурсах в рамках проекта «Московское долголетие».

**Мероприятия в рамках проекта «Московское долголетие»**

«Московское долголетие» сегодня — это не только кружки, но и занятия в парках, спортивные состязания, модные показы, мастер-классы и рекорды.

Спортивный блок объединяет занятия в залах и на свежем воздухе. Самые популярные из них — общая физическая подготовка, фитнес, гимнастика, скандинавская ходьба, а также курс «Здорово жить». Слушателям последнего рассказывают о том, как сохранить здоровье в старшем возрасте, а также как распознавать и предупреждать заболевания.

Посетители творческих студий чаще всего выбирают танцы, рисование и пение. Наиболее талантливые ученики принимают участие в специально организованных конкурсах и выставках, а также выступают на городских концертах.

Самым же популярным среди москвичей старшего возраста стало направление «Обучение и развитие», в которое входят уроки английского языка, курсы компьютерной грамотности и занятия в рамках образовательного проекта «Серебряный университет». Занятия «Серебряного университета» проходят на базе Московского городского университета управления Правительства Москвы и включают в себя следующие направления:

Факультет «Здоровье и безопасность»

* Основы финансовой и правовой грамотности
* Обучение интеллектуальным играм
* Система здорового образа жизни: планирование и реализация
* Основы активного долголетия: большие возможности серебряного возраста
* Управление многоквартирным домом
* Кассир билетный

Психологический факультет

* Психологические проблемы общения
* Психология детства или как помочь внуку
* Психология личностного роста «серебряного возраста»
* Практическая психология игры
* Пять шагов к волонтерству
* Няня

Факультет «Культура и творчество»

* Этикет «Шаг к успеху»
* Памятники мировой культуры архитектуры и градостроительства
* Основы декоративно-прикладного творчества
* Москва театральная
* Живопись с нуля (правополушарное рисование)
* В мире музыки
* Изготовитель игровых кукол

Факультет «Массовые коммуникации и информатика»

* Информационное пространство жизни
* Социальные сети: неограниченные возможности для общения и развития
* Современные средства и инструменты удаленного общения
* Бояться нельзя пользоваться или Смартфон для повседневной жизни

Гуманитарный факультет

* Литературное творчество в современном мире
* Иностранный язык для общения и путешествий
* География путешествий
* История и культура Москвы
* Наше наследие: хранители истории Москвы
* Английский для гида по Москве
* Рабочий зеленого хозяйства

Первым самым крупным, стартовым мероприятием в рамках проекта стал общегородской фестиваль-выставка «Московское долголетие 2018. Время новых возможностей» 26-28 апреля 2018 года, к котором приняли участие жители района и педагоги организаций – участников проекта.

В апреле сотрудники ОСКАД в рамках позиционирования проекта провели мероприятие «Московский долголет» на базе библиотеки №127 с участием активных граждан пенсионного возраста, в котором рассказали о значимости проекта.

В течении года проведено большое количество мероприятий:

Летом регулярные занятия проходили в городских парках. Здесь были организованы специальные мероприятия: мастер-классы, открытые уроки, концерты и флешмобы. Участники проекта могли принять участие в них как в выходные, так и в будние дни.

Жители Текстильщиков приняли участие в «Смотре инициатив», Конкурсе коллективов художественной самодеятельности «100 лет дорогою добра!».

Сотрудник ОСКАД Бутарева Вера и участница проекта «Московское долголетие» Кузнецова Галина приняли участие в Московском велопробеге.

Эльясова Марина Владимировна приняла участие в конкурсе «Красавица Московского долголетия»

Участники проекта, занимающиеся по направлению декоративно-прикладное творчество и рисование, смогли поучаствовать в городском фестивале искусств для инвалидов «Я такой же как ты!» и городском мероприятии «Сезон московских плэнеров».

15 мая 2018 года в Юго-Восточном административном округе состоялся, ставший уже традиционным, бал исторических танцев. В этот раз тема бала - великий праздник День Победы! Участниками и зрителями этого удивительного театрализованного, танцевального действия стали жители округа, которые любят и умеют танцевать, а также активные участники проекта «Московское долголетие», занимающиеся по направлению «Танцы» и «Пение». Бессменные ведущие праздника - волонтеры «Серебряного возраста», победители окружного конкурса «Танцы 50+», лауреаты городского конкурса «Возраст.Net» жители района Текстильщики Владимир Ерахтин и Валентина Матвеева.

27 июля 2018 в парке «Сокольники» жительница района Текстильщики Быканова Светлана Юрьевна заняла почетное третье место в «Танцевальном марафоне» проекта «Московское долголетие» в номинации «Начинающие».

В рамках позиционирования проекта проходили мероприятия в зеленых зонах, во дворах, на детских и на спортивных площадках. Мероприятия «Вечера в хорошей компании», «День семьи, любви и верности» для жителей района были организованы при участии сотрудников ОСКАД в Ветеранской беседке парка Шкулева.

25 августа состоялся Окружной фестиваль ЮВАО по скандинавской ходьбе. На Площадке Дворца Творчества Детей и Молодежи имени А. П. Гайдара в этот яркий солнечный день собрались команды участников проекта «Московского долголетия» из каждого района Юго- Восточного округа города Москвы. На торжественном открытии всех участников поздравили Депутат Московской городской думы Зоя Михайловна Зотова, Глава управы района Текстильщики Александр Николаевич Матыцин, начальник УСЗН ЮВАО Ольга Сергеевна Корчагина, а также депутаты Совета депутатов муниципального округа Текстильщики. Участники фестиваля прошли по зеленой зоне парка Шкулева и живописному берегу Люблинского пруда. Пока наши участники с огромным удовольствием и хорошим настроением проходили маршрут, для остальных участников и гостей фестиваля прошел праздничный концерт, который заворожил всех зрителей; а преподаватели кружков проекта «Московское долголетие» провели познавательные, увлекательные и очень интересные мастер-классы.

24 октября 2018 года Валентина Матвеева стала Супербабушкой в городском конкурсе и заняла первое место в двух номинациях – «СУПЕРБАБУШКА МОСКВЫ» и «СУПЕРБАБУШКА РУНЕТА».

20 декабря 2018 года при участии сотрудников ОСКАД Владимир Ерахтин и Валентина Матвеева провели Новогодний окружной бал «Щелкунчик». Участники коллективов «Московского долголетия» продемонстрировали новое прочтение сказки. Классические и современные танцевальные и вокальные номера оригинально дополнили сюжет старинного произведения.

В рамках проекта «Московское долголетие» для ее активных участников и привлечения новых участников в 2018 году действовала программа «Добрый автобус», участники которой могли посетить так же концертную программу «Синий платочек».

Так же для активных участников проекта «Московское долголетие» весь год действовала программа лояльности «Прогулки по Москве», включающая в себя экскурсионные программы, пешие прогулки, концертные выступления.

Сотрудники ОСКАД участвовали в активной жизни Центра, района, округа: субботник, конкурс художественной самодеятельности, молодежный конкурс СТАРТИН, велопробег, поздравление ветеранов ВОВ, мемориально-патронатная акция по уходу за памятниками, чествование юбиляров супружеской жизни.

***Отделение срочной социальной помощи ОССО при ГБУ ТЦСО «Кузьминки»***

Одно из основных направлений работы филиала «Текстильщики» – предоставление **срочной** **адресной неотложной помощи разового характера** гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.

Основными задачами отделения являются:

* **Обеспечение горячим питанием;**
* **Оказание продуктовой помощи с использование электронного социального сертификата;**
* **Оказание помощи в виде товаров длительного пользования с использование электронного социального сертификата;**
* **Обеспечение одеждой, обувью и др. предметам первой необходимости;**
* **Консультирование;**
* **Др. срочные социальные услуги.**

В 2018 году в ОССО обратилось **10 629 человек**, это в 2 раз больше чем в 2017 году.

В целях реализации п. 27 «Плана обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности города Москвы», утвержденного постановлением Правительства Москвы от 10.02.2015г. №40-ПП, установлен денежный эквивалент адресной социальной продовольственной помощи, с использованием электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича, в размере *2000 рублей* для инвалидов и пенсионеров, попавших в трудную жизненную ситуацию. В 2018 году данной услугой воспользовались **5107 человека на сумму 1 021 400 рублей**, остронуждающиеся в социальной поддержке. Из них 634 человека получили ЭСС – 2 раза, 378 человек – 3 раза, 2 человека 4 раза. Районная комиссия по предоставлению адресной социальной помощи при повторном обращении, проведя обязательную оценку конкретных особенностей жизненной ситуации заявителей на предмет соответствия положениям части 1 статьи 15 ФЗ №442-ФЗ приняла положительное решение, т.к. были учтены все обстоятельства, предоставленные в заявлении с учетом понесенных затрат, а также имеющееся заболевание «Диабет» у заявителей. В 2018 г. комиссией было вынесено 237 отказов, т.к. не было предоставлено оснований для оказания адресной социальной продовольственной помощи.

Согласно проведенному анализу потока посетителей в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиала «Текстильщики» в 2017г. и в 2018г. выявлено увеличение посетителей, обратившихся за оказанием адресной социальной помощи в виде предоставления электронного социального сертификата на продукты питания (среднее число обратившихся в часы приема в 2017г. составляло не более 8 чел., по данным за 2018 г. – количество обратившихся составляет в среднем 25-30 чел. ежедневно, в связи с закрытием дачного сезона в ноябре-декабре количество обращающихся в отделение увеличилось до 30-40 человек в день).

На прием одного человека специалисту Центра социального обслуживания необходимо от 20 до 35 минут. Это время зависит от следующих факторов:

- первичное обращение (необходимость внесения информации с документов в базу ИС РПСУ);

- прием супружеской пары (необходимо внести в базу ИС РПСУ данные супруга либо супруги для расчета среднедушевого дохода);

- прием семей с детьми (необходимость внести в базу ИС РПСУ данные на всех членов семьи);

- заказ документов в базе АСГУФ.

Для организации более комфортного пребывания граждан помещение для ожидания приема имеет площадь 9 кв.м. и имеется 7 посадочных мест, при входе работает телевизор, по которому транслируется информация о проекте Мэра Москвы «Московское долголетие».

*Вещевая помощь* оказана **66 нуждающимся жителями района;**

Для ветеранов войны и труда в 2018 году продолжила действовать программа по предоставлению *горячего питания в кафе*. Эту услугу оказывали в кафе «**Кобзарь**» на территории Рязанского района, программой воспользовались **65 человек**.

Для ветеранов войны и труда, не выходящих из дома по состоянию здоровья, была предоставлена услуга *получения горячего питания на дому.* В 2018 году контракт был заключен с фирмой ООО «Дельфин-сервис-СБ», которая предоставила горячие обеды **144 ветеранам**.

В 2018 году согласно Государственного контракта №ГК-142/16 на оказание санитарно-гигиенических, патронажных социально-медицинских, патронажных социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, инвалидам. В 2018 году на основании принятых решений комиссии по признанию нуждающихся в социальных услугах было оказано:

* ***Санитарно- гигиенические услуги****(мытье тела человека; мытье головы; сушка волос; стрижка волос; стрижка ногтей; смена постельного белья; обработка пролежней) –* ***64 человека****;*
* ***Услуга «Комплексная уборка квартиры»*** *(влажная уборка всех типов полов; уборка устойчивых загрязнений со стен; уборка пыли с мебели; и т.д.) -* ***41 человек****;*
* ***Патронажно социальные услуги*** (*наблюдение за состоянием здоровья; проведение социально-медицинских услуг; и т.д.) –* ***2 человека****.*

В соответствии с постановлением Правительства г. Москвы от 19.06.2014 г. №351-ПП «Об оказании в г. Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного сертификата» в 2018 году на основании личных заявлений и решений комиссии по признанию нуждающихся были получены товары длительного пользования в количестве **432 единицы**, это **в 1,5 раза больше**, чем в 2017 году – **307 единиц** ТДП.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория ТДП** | **Всего** | **ВВОВ** | **Пенсионеры** | **Инвалиды** |
| Телевизоры | **80** | **7** | **19** | **54** |
| Холодильники | **92** | **9** | **33** | **50** |
| Стиральные машины | **96** | **9** | **28** | **59** |
| Ноутбуки | **54** | **0** | **15** | **39** |
| Газовые плиты | **42** | **5** | **9** | **28** |
| Электрические плиты | **14** | **2** | **7** | **5** |
| Пылесосы | **33** | **4** | **14** | **15** |
| Микроволновые печи | **20** | **2** | **5** | **13** |
| Электрические чайники | **1** | **0** | **0** | **1** |
| **ИТОГО:** | **432** | **38** | **130** | **264** |

***Отделения социального обслуживания на дому***

В 2018 году в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиале «Текстильщики» функционировало 5 отделений социального обслуживания на дому. В их задачи входит *оказание социальной помощи на дому гражданам*, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

В 2018 году социальные услуги на дому получили 1424 получателей социальных услуг (ПСУ), что составляет 5 % от общего числа пенсионеров и инвалидов по району Текстильщики. Из них 1409 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе и 15 получателей социальных услуг на условиях частичной оплаты.

 Обслуживание граждан на дому в 2018 году, осуществлялось  на основании составленной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), где прописаны: виды, объем и периодичность  оказываемых услуг, в соответствии с утвержденными стандартами оказания социальных услуг.

В 2018 году в рамках исполнения плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» социальными работниками было оказано социальных услуг на **30% больше**, чем в 2017 году.

С 2011 года льготным категориям граждан района Центром социального обслуживания предоставляются **услуги на платной основе**, в число которых входит уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение на прогулку, мытье и утепление окон и т.д.

В 2018 году платные услуги оказаны **518 гражданам**, выполнено 945 услуг, это **на 14% больше**, чем в 2017 г. и **на 7%** вырос доход от оказания данных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *2017* | *2018* |
| *Количество человек* | 741 | 518 |
| *Количество услуг* | 813 | 945 |
| *Общая сумма* | 775 848,00 | 835 000,00 |

***Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)***

Филиал «Текстильщики» взаимодействовал с «**Районным советом ветеранов**», «**Союзом бывших малолетних узников фашистских концлагерей**», «**Обществами инвалидов**», «**Обществом жертв политических репрессий**» и др. Было проведено 9 «Круглых столов», в ходе которых решались вопросы социальной помощи и поддержки пенсионеров, инвалидов, ветеранов, малообеспеченных семей, многодетных семей, семей воспитывающих детей-инвалидов. На этих встречах присутствовали представители ОСЗН, Пенсионного фонда, Управы района Текстильщики, сотрудники отделения полиции, Здравоохранения, а также «Московской службы психологической помощи населению». Совместно с советами ветеранов, обществами инвалидов, проводились **мероприятия** и **концерты** к памятным датам, таким как День защитника отчества, День победы, День инвалида, День Старшего покаления и др.

Совместно с Управой района «Текстильщики», сотрудниками ОСЗН, представителями общественных организаций района было поздравлено **134** 90-летних юбиляра с вручением персональных поздравлений Президента Российской Федерации, а также 95-летних и более - **33 человека**.

В районе проживают **5 долгожителей**, которым в 2018 году исполнилось 100 лет и более, **2** из них были поздравлены в торжественной обстановке Главой Управы района, депутатами муниципального собрания, сотрудниками ЦСО и представителями общественных организаций.

В соответствии с Приказом ДСЗН города Москвы от 04.06.2010 г. №1430 «О совершенствовании работы по обеспечению безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» и приказом ДТСЗН города Москвы от 21 июля 2016 года № 800 «О дополнительных мерах по профилактике противоправных действий в отношении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» в 2018 г. проводилась большая работа по совершенствованию мер обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районе Текстильщики. На учете в филиале «Текстильщики» состоит **1084 человека** относящихся к категории «группа риска». Работа с гражданами данной категории проводится в тесном взаимодействии с ОСЗН и Общественными организациями района Текстильщики. Социальные работники

* Ежеквартально проводится телефонный опрос с целью выявления **нуждаемости граждан**, информация о дате и результатах которого вносится в социальный паспорт гражданина;
* Разъясняется **порядок предоставления социальной помощи** через структурные подразделения Центра и социальные службы района;

***Кабинет выдачи технических средств реабилитации***

В целях расширения спектра альтернативных форм и видов социальных услуг, предоставляемых учреждениями нестационарного социального обслуживания, и в связи с увеличением количества обращений граждан с инвалидностью по вопросам оказания содействия в получении социально-реабилитационных услуг, с октября 2017 г. в филиале «Текстильщики» был открыт пункт выдачи технических средств реабилитации, что позволило специалистам учреждения своевременно оказывать населению услуги в соответствии с действующим законодательством по обеспечению ТСР, абсорбирующим бельем, для улучшения качества жизни инвалидов.

Реабилитационная работа с инвалидами проводится в соответствии с ИПРА (Индивидуальная программа реабилитации и абилитации).

На учете в «Кабинете выдачи ТСР состоит **959 человек,** из них **76 детей-инвалидов**.

В 2018 году были обеспечены абсорбирующим бельем **572 человека** (388 319 ед.), **207 человек** получили технические средства реабилитации – 270 изделий на сумму 377 525 руб., 197 человек – протезно-ортопедические изделия. Оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР **17 человек** на общую сумму 17 403 241 рублей.

Сотрудники отделения в своей работе руководствуются Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 48/96, принятой на сорок восьмой сессии ГА ООН 20 декабря 1993г. и [Законом об абилитации инвалидов](http://blagoudm.ru/5-osnovnyx-izmenenij-v-zhizni-invalidov-v-2016-godu/), вступившим в силу с 1 января 2016 года.

В целях выполнения Государственной программы «*Доступная среда*» и в рамках Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018» в филиале «Текстильщики» в 2018 году проводилась следующая работа:

* **Мониторинг проживания** инвалидов-колясочников и их нуждаемости в установки подъемных платформ. В районе Текстильщики установлено 7 подъемных платформ в подъездах домов. В результате проведенной работы специалистов ЦСО, сотрудников ОСЗН и Управы района Текстильщики в декабре 2018 г. начались работы по установке подъемной платформы для инвалида-колясочника Гуторенко О.В., проживающего по адресу: ул. 11-ая Текстильщиков д.12А, кв.24, под.1. В 2019 г. планируется установка подъемной платформы для инвалида-колясочника Касаткина Д.П., проживающего по адресу: ул. 11-ая Текстильщиков д.11 кв.204 под.5. В 2018 г. поставлены на учет по установке данных платформ еще 3 жителя района.
* **В 2018 г.** переданы документы в УСЗН ЮВАО г. Москвы **по установке потолочной подъемной системы** «Мультиролл» для 2 инвалидов-колясочников.

Главная цель работы сотрудников отделения – это активизация жизненной позиции инвалидов для лучшей адаптации в социуме, помочь вернуть людям с ограниченными возможностями уверенность в себе, возможность самостоятельно передвигаться, заниматься повседневными делами и творчеством, иметь специальность и работу, добиться независимости, возможность управлять своей судьбой, иметь свободу выбора.

***Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН)***

В отделении ОРПСН филиала «Текстильщики» работают 6 человек: заведующий отделением, 2 специалиста по работе с семьей, 2 специалиста по социальной работе и 1 психолог.

**Основными задачами отделения являются:**

* Индивидуальная профилактическая работа с семьями с детьми, находящихся в социально-опасном положении (далее СОП) или трудной жизненной ситуации (далее ТЖС);
* Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
* Профилактика отказа от детей;
* Раннее выявление семей с детьми группы риска;
* Выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.
* Содействие в организация детского и семейного досуга и отдыха.
* Участие в рейдах совместно с ОДН ОМВД, КДН и ЗП.
* Осуществление социального патроната, семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении совместно с Отделом опеки, попечительства и патронажа по 3-х стороннему договору.
* Осуществление социального сопровождения лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
* Осуществление постинтернатного патроната.

Основными проблемами состоящих на учете в отделении семей является *злоупотребление родителями алкогольными напитками*, *нежелание работать,* *незрелость родительской позиции*, *отвержение детей*, *внутрисемейные конфликты, отдельную категория семей занимают семьи, где дети воспитываются только отцом.*

В 2018 году в ОРПСН проводилась индивидуальная профилактическая работа или осуществлялся социальный патронат**:**

**Социальный патронаж** *- самостоятельная форма помощи несовершеннолетним гражданам, являющаяся разновидностью попечительства.*

**Психологический тренинг** *- форма активного обучения навыкам поведения и развития личности.*

В начале 2018 г. на учете в отделении состояло **38 семей, в которых воспитывалось 64 ребенка**. В результате проведенной профилактической работы были сняты: **21 семья, в которых проживает 35 детей.**

В начале 2018 г. осуществлялся социальный патронат над **13 лицамииз числа детей-сирот детей**, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитывается 4 ребенка. В результате данного патроната 4 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей т.к. достигли возраста 23 лет и заключили договор социального найма жилого помещения.

***По сравнению с 2016 и 2017 годом количество семей находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации значительно уменьшилось. Как отмечает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района Текстильщики ситуация в районе значительно улучшилась.*** *Как видно из диаграммы основной категорией семей состоящих на сопровождении в ОРПСН являются неполные и многодетные семьи, при это многодетные семьи по статистике тоже являются неполными.*

***В Отделении ранней профилактики семейного неблагополучия реализуются программа «Счастливая семья – опора государства»:***

* **«**Раннее выявление семейного неблагополучия» - программа психологической направленности с семьями СОП;
* «Профилактика наркомании, токсикомании, алкогольной зависимости среди несовершеннолетних»;
* «Программа по профилактике безнадзорности подростков» - программа психологической направленности с девиантными подростками;
* Программа «Связь поколений»;
* Семейный клуб «Вместе дружная семья»
* Клуб «Мы вместе» – клуб для лиц из числа детей-сирот и выпускников интернатных учреждений.

**Специалисты ОРПСН сотрудничают с Клубом Анонимных Алкоголиков «Альтернатива» (далее АА).** Группа анонимных алкоголиков — это специальные социальные сообщества, которые предназначены для объединения мужчин и женщин, страдающих от алкогольной зависимости. Принцип работы содружества заключается в том, что каждый желающий (алкоголик) делится своими бедами и переживаниями, получая в ответ поддержку людей, которые уже стали на путь трезвенности и имеют свой негативный опыт зависимости/её преодоления/формирования здоровых социальных отношений. Совместно с Клубом АА проводились круглые столы, на который приглашали родителей, имеющих алкогольную зависимость. На круглом столе обсуждаются важные вопросы отказа от алкогольной зависимости, как сохранить семью, участники круглого стола делятся своим опытом отказа от употребления спиртных напитков.

Сотрудники ОРПСН принимают участие в рейдах совместно с КДНиЗП, ОМВД, ОДН, ОПОП, с целю профилактики безнадзорности, беспризорности, правонарушений. Количество рейдов 6, посещено 21 семья, в них воспитывается 36 детей.

- «Подросток-лето»

- «Подросток-семья»

- «Подросток-занятость»

- «Подросток-неформал»

- «Подросток – игла»

- «Подросток – беспризорник».

Заведующий ОРПСН является членом комиссии по делам несовершеннолетних, которые проходят 2 раза в месяц: 1.3 четверг месяца.

Для профилактики семейного неблагополучия семьи с детьми, состоящие на социальном сопровождении в ОРПСН, многодетные семьи, семьи с детьми – инвалидами на протяжении 2018 года принимали участия в различных районных и окружных культурно – массовых и досуговых мероприятиях.

**Мероприятия организованные ОРПСН в 2018 году:**

**- «СЕМЬЯ ПОМОГАЕТ СЕМЬЕ. СОБЕРЕМ РЕБЕНКА В ШКОЛУ»**

С 23 по 31 августа 2018 года работал пункт сбора вещей в районе Текстильщики. Было собрано более 1500 единиц канцелярских принадлежностей, портфелей, школьной формы, которые были отданы в более чем 50 малообеспеченные семьи, семьи с детьми-инвалидами, опекунские семьи.

**- «ДЕНЬ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ»**

20 ноября 2018 года в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики» состоялось мероприятие, посвященное **Дню правовой помощи детям**. Консультировали нотариуса и юрисконсульт правового отдела УВД по ЮВАО ГУ МВД России по г. Москве В Центр обратились более 15 семей. Задавались различные вопросы, такие как: улучшение жилищных условий; разъезд жильцов коммунальной квартиры; отсутствие документов (паспорта) у несовершеннолетнего связи с тем, что гражданство не установлено; отсутствие у несовершеннолетнего, гражданина РФ, пенсии по потери кормильца, т.к. умерший родитель являлся гражданином другой страны; мена долей жилой площади между собственниками с учетом наличия среди них несовершеннолетних собственников; как сохранить родительские права и обязанности в отношении ребёнка, в случае если подано заявление в суд на лишение родительских прав; возможно ли присутствие на суде несовершеннолетнего, не достигшего возраста 10 лет; при каких условиях лишают родительских прав; вступление в наследство; получение компенсации, за ремонт жилого помещения; социальные выплаты малообеспеченным семьям с детьми; консультация по оформлению пенсии по уходу за ребенком-инвалидом; разъяснение вправо пользования жилым помещением родителем, не прописанным совместно с ребенком и другие вопросы. Все жители района Текстильщики, обратившиеся за правовой помощью, нашли ответы на свои вопросы!

**Достижения 2018 года.**

Сотрудники филиала по итогам работы в 2018 г. отмечены грамотами и благодарственными письмами *Префектуры ЮВАО г. Москвы*; *Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы;* *Управления Социальной защиты ЮВАО г. Москвы* и *Муниципалитета района Текстильщики.*

Заведующие и социальные работники принимают активное участие в жизни центра, района и города. Участвуют в конкурсах (Лучший социальный работник, Фестиваль художественной самодеятельности), мероприятиях посвященных памятным датам, встречах с населением, являются активными работниками в Общественном совете района Текстильщики.

Сотрудники филиала принимают самое активное участие в спортивных, культурно-массовых и торжественных мероприятиях района и города, такие как: "Лыжня России", Благотворительные акции, праздничные демонстрации на Красной Площади, Фестивали художественной самодеятельности, конкурсы талантов, флэшмоб, субботники, экскурсии.

В 2018 г. сотрудники филиала «Текстильщики» принимали активное участие в подготовке к проведению «Выборов Президента РФ» и «Выборов Мэра г. Москвы». 26 сотрудников работали на избирательных участках. В результате проведенной работы по итогам голосования район Текстильщики занял 2 место.

В 2018 год сотрудники филиала «Текстильщики» прошли профессиональную переподготовку в ГАУ г. Москвы «Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», закончили курсы повышения квалификации – 19 человек, прошли обучение по программе «Культура групповой самоорганизации», организованного ИДПО ДТСЗН г. Москвы – 10 человек.

В настоящее время Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» филиал «Текстильщики» занимает помещения, расположенные на первом этаже 5-ти этажного дома в части нежилых помещений по адресу: г. Москва, 7 ул. Текстильщиков, д.7, корп.1, и корп.4.

В целях совершенствования системы предоставления государственных и социальных услуг, для расширения спектра альтернативных форм и видов социальных услуг и в связи с увеличением количества обращений граждан с инвалидностью по вопросам оказания содействия в получении социально-реабилитационных услуг, для обеспечения эффективности работы и обеспечения организации и проведения массовых культурно-досуговых мероприятий, в том числе окружного уровня в 2018 г. на основании распоряжения Департамента городского имущества г. Москвы предано в собственность помещение по адресу: ул. 7-я Текстильщиков д.4А.

**Задачи на 2019 год и перспективы развития**

Выполнение программ соцзащиты осуществляется посредством соблюдения определенных принципов. Во-первых, это принцип сочетания мер государственной политики и актов благотворительности, которая опирается на общепринятые ценности гражданской солидарности, сочувствия, взаимовыручки. Во-вторых, это принцип «гибкости», который означает рациональную смену ключевых приоритетов социальной стратегии во время переломного периода, дефицита финансов.

Одной из главных задач, которая стоит перед сотрудниками нашего центра – это повысить информированность населения о деятельности учреждения, формировать положительный имидж учреждения, но для ее выполнения необходимо решить проблему назревшую в 2018 г.

В связи с увеличенным потоком граждан, помещение для ожидания приема не позволяет комфортное пребывание граждан в количестве более 8-10 человек.

Второй не мене важной задачей на 2019 год, является активизация работы, направленной на помощь гражданам старшего поколения в формировании и поддержании активного образа жизни.

Здоровый образ жизни крайне важен для полноценной жизни до глубокой старости. Если человек сохраняет высокую физическую и интеллектуальную активность, оптимистически смотрит на мир и не теряет социальных связей, то у него есть высокие шансы прожить долгую и интересную жизнь.  
С выходом на пенсию у человека меняется социальный статус. Это связано, прежде всего, с сокращением активной трудовой деятельности, социальных ролей, масштабов и интенсивности общения. Пожилым людям необходимы новые впечатления и самореализация. Необходимо активное внедрение в работу социальных служб такого понятия, как «Социокультурная реабилитация».

В рамках социокультурной реабилитации инвалидов и пожилых людей реализуется досуговая реабилитация. Это не просто включение инвалида и пожилого человека в досуговое окружение, но и формирование у них качеств, позволяющих использовать различные формы досуга.  
Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов и пожилых людей, ускорению их социальной интеграции и возрастанию их трудовой активности. Кроме того, социокультурная реабилитация способствует расширению творческого потенциала. Основы процесса социокультурной реабилитации составляют разно профильные культурно-досуговые мероприятия. Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения.