

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 48
Департамента здравоохранения города Москвы»

109263, г. Москва, ул. Артюхиной, д. 27, корп. 3
Телефон/факс: (499) 179-58-82

E-mail: dgp48@zdrav.mos.ru
Интернет: <http://дгп48.рф>

Отчет о работе ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» в 2016 году

Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Детская городская поликлиника № 48 Департамента здравоохранения Москвы» – многопрофильное лечебно-диагностическое учреждение, созданное на основании приказов Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 и от 29.05.2012 № 494, путем объединения Детских городских поликлиник №№ 48, 49, 59, 135.

Детская городская поликлиника № 48 расположена в районе «Текстильщики», в типовом пятиэтажном здании по адресу: ул. Артюхиной, дом 27, корпус 3. Имеет удобное расположение в плане транспортной доступности. Ближайшее метро «Волжская».

Детские поликлиники, вошедшие в объединенную Детскую городскую поликлинику №48 именуются:

Филиал №1 (ранее ДГП № 49), располагается в трехэтажном типовом здании по адресу: ул. Фёдора Полетаева, д.22 стр. 1,

Филиал №2 (ранее ДГП № 59), располагается в трехэтажном типовом здании по адресу: Есенинский бульвар д.12, к 1,

Филиал №3 (ранее ДГП № 135), занимает два этажа жилого дома по адресу: ул. Саратовская д.14/ 1.

На базе лечебного учреждения имеются 4 педиатрических отделения, отделение медицинской профилактики, отделение восстановительного лечения, отделение клинико-диагностической лаборатории, 2 отделения неотложной медицинской помощи детям на дому (ОНМПД н/д). Кабинеты: врачей специалистов, функциональной диагностики, ультразвуковой

диагностики, рентгенологической диагностики. Отделение платных медицинских услуг.

На базе лечебного учреждения в 2016 г. функционировал Единый диспетчерский центр службы неотложной медицинской помощи детям на дому Юго-Восточного административного округа.

В составе лечебного учреждения имеется **4** молочно-раздаточных пункта (МРП). В **2** (двух) молочно-раздаточных пунктах обслуживаются жители района Текстильщики, где ежемесячно получают бесплатное питание:

- 1 582** ребенка до 3-х лет,
- 376** детей из многодетных семей до 7 лет,
- 197** детей инвалидов,
- 284** беременных женщин,
- 127** кормящих матерей.

Уменьшение количества льготной категории населения, получающего бесплатное питание на молочно – раздаточных пунктах связано с переходом части населения во вновь открытый в 2016г. МРП на базе ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ», филиала №4.

Для оказания медицинской помощи к ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» прикреплены **9** образовательных комплексов, включающих в себя **92** здания образовательных учреждений Юго-Восточного административного округа.

41 общеобразовательное учреждение расположено на территории района Текстильщики - в том числе:

- 15** общеобразовательных школ;
- 1** школа-интернат;
- 1** кадетская школа-интернат - №9 ("Московский пансион государственных воспитанниц");
- 24** детских сада.

Общая численность детей в образовательных учреждениях – 29 321 человек, из них обучаются в учреждениях района Текстильщики – 13 261 человек.

Штаты учреждения:

В Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы Детской городской поликлинике № 48 Департамента здравоохранения города Москвы» в настоящее время работает всего **419** сотрудников:

Таблица 1

<i>Основного персонала:</i>	121 чел. (29,0 %)
<i>Врачей-педиатров участковых</i>	30 человек
<i>Врачей-педиатров отделения медицинской профилактики</i>	26 человек
<i>Врачей-педиатров ОКМПД</i>	9 человек
<i>Врачей-специалистов</i>	44 человека
<i>Среднего медицинского персонала</i>	214 (51,0 %)
<i>Младшего медицинского персонала</i>	24 (6,0 %)
<i>Прочего персонала</i>	60 (14,0 %)

В 2016 году в лечебное учреждение трудоустроены **75** сотрудников:

21 врач, в т.ч. 3 молодых специалиста;

33 медицинских сестер, в т.ч. **4** молодых специалиста;

12 санитарок;

9 сотрудников прочего персонала.

Среди основного персонала – **4** кандидата медицинских наук.

2 врача прошли переподготовку по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)".

В соответствии с действующими квалификационными требованиями Департамента здравоохранения города Москвы медицинский персонал лечебного учреждения постоянно повышает уровень профессиональной

квалификации. В 2016 году 3 врача и 10 медицинских сестер подтвердили высшие квалификационные категории; 25 врачей и 61 медицинская сестра прошли повышение квалификации.

В 2016 году заведующая отделением профилактики Ковальчук Н.А. награждена почетной грамотой Департамента здравоохранения города Москвы; 9 сотрудникам вынесены благодарности от пациентов, через официальный сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

По результатам голосования жителей ЮВАО в проекте «Активный гражданин» среди лучших медицинских работников названы врачи-педиатры участковые Плотникова Е.В., Миронова Н.С., медицинская сестра участковая Шабарина Н.А., работающие в ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ».

Уровень средней заработной платы персонала лечебного учреждения соответствует целевым показателям по уровню средней заработной платы, установленным Департаментом здравоохранения города Москвы. Увеличение средней заработной платы в 2016г. составляет в целом по всему лечебному учреждению – **8%**.

ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» работает в 2 смены. Плановая мощность поликлиники – **1 239 посещений в смену**.

Дети района Текстильщики получают медицинскую помощь в Детской городской поликлинике №48 и филиале № 3.

Демографические показатели:

Численность прикрепленного детского населения по данным Московского городского фонда обязательного медицинского страхования (МГФОМС) на 31 декабря 2016 года составила **35 180** детей, в т.ч. **14 360** ребенка - это жители района Текстильщики.

За 2016 год под наблюдение поступило **2 465** новорожденных, в т.ч. **933** - жители района Текстильщики.

Всего, на конец 2016 года, в лечебном учреждении наблюдается детей-инвалидов – **569**, в т.ч. **255** детей – жители района Текстильщики.

Работа врачей поликлиники:

Объемы оказания медицинской помощи определяются государственным заданием, утвержденным Департаментом здравоохранения города Москвы, согласованным с МГФОМС. По данным государственной статистической отчетности ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» выполнила план государственного задания за 2016 год на **102 %** (за 2015г. – на **100%**).

Всего выполнено **560 190** врачебных посещений,

в том числе: **433 941 (77,3 %)** по заболеваниям;

126 249 (22,7 %) с профилактической целью.

Из общего количества посещений **107 757** выполнено на дому.

Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники:

В 2016 году случаев смерти детей на дому не зарегистрировано.

Заболеваемость детей до 14 лет включительно:

В 2016 году всего зарегистрировано **74 737** заболеваний (в среднем по 2,1 заболеваний на 1 ребенка); из них **6 846** хронических, что составляет 0,19 заболевания на 1 ребенка.

В структуре заболеваний у детей до 14 лет из общего числа:

Таблица 2

	Общее число заболеваний	Хронические заболевания
1 место	Болезни органов дыхания	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани
2 место	Болезни глаза и его придаточного аппарата	Болезни глаза и его придаточного аппарата
3 место	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	Болезни органов дыхания

На 31.12.2016 г. на диспансерном учете состояло **6 846** ребенка (**19,5%**). За 2016 год в связи с улучшением или выздоровлением с диспансерного учета снят **1 401** ребенок.

В 2016 году детям района Текстильщики проведены медицинские осмотры в полном объеме (осмотрено **38 300** детей – **102%** от плана).

По группам здоровья детское население района распределено следующим образом: 1-я группа здоровья – 33,3%,

2-я группа – 53%,

3-я группа – 11,5%,

4-я группа – 0,2%,

5-я группа – 2%.

Данные показатели аналогичны показателям 2015г.

Первичная медико-санитарная помощь прикрепленному населению к ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» организована по записи в Системе Управления Потоками Пациентов Единой медицинской информационно-аналитической системе (СУПП ЕМИАС). Администрация лечебного учреждения постоянно контролирует показатели доступности, установленные Постановлением Правительства Москвы от 24.12.2015 г. № 949-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2016 год». Что соответствует:

в день обращения - к врачам-педиатрам участковым,

до 7 дней - к врачам специалистам **1 уровня** хирургу, офтальмологу, оториноларингологу, гинекологу;

до 14 дней - к врачам-специалистам **2 уровня** неврологу, эндокринологу, ортопеду, гастроэнтерологу, нефрологу, урологу, кардиологу.

Пациенты, нуждающиеся в срочной специализированной медицинской помощи в день обращения, получают талоны у дежурного администратора и в регистратуре на прием к соответствующему специалисту.

Функционирующие кабинеты «Кабинет выдачи справок и направлений» и «Дежурный врач» в рамках Московского стандарта детской поликлиники позволяют разделить потоки здоровых и больных детей,

снизить нагрузку на участковых врачей педиатров, что улучшает показатели доступности.

В кабинете «Кабинет выдачи справок и направлений» оформляются направления: на анализы, на проведение предварительного медицинского осмотра; рецепты для получения питания; справки: об отсутствии контактов с носителями инфекционных заболеваний, при оформлении ребёнка в детский сад, спортивную секцию, бассейн и другие.

Кабинет «Кабинет выдачи справок и направлений» ребенок может посетить как по предварительной записи, так и в день обращения.

В кабинете «Дежурный врач» проводится прием пациентов при необходимости оказания неотложной и экстренной помощи; а также в случае отсутствия свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру участковому.

Кабинет «Дежурный врач» пациент может посетить в день обращения.

В 2016 году в целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, в целях повышения уровня комфорта и удовлетворенности пациентов, внедрен 2-й этап программы «Московский стандарт детской поликлиники» в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными Департаментом здравоохранения города Москвы.

В данном проекте предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности медицинских организаций, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий и удовлетворенности пациентов.

В поликлинике реализован комплекс мероприятий:

1. Совершенствование системы маршрутизации пациентов путем распределения потоков пациентов.

1.1. С 01.09.2016г. все здания амбулаторного центра оборудованы единой системой навигации в соответствии с требованиями Департамента здравоохранения города Москвы.

1.2. Изменен порядок работы регистратуры: вместо бывшей регистратуры организовано картоохранилище, что позволило систематизировать хранение медицинской документации пациентов, обеспечить своевременный подбор и доставку медицинской документации в кабинеты врачей накануне приема пациентов. В результате этого улучшилась система хранения амбулаторных карт в поликлинике, исчезли очереди посетителей в регистратуру.

1.3. Организована «стойка информации», где проводится информирование пациентов о порядке работы медицинской организации, осуществляется запись на прием, распределение потоков пациентов, прием поступающих звонков.

1.4. На первом этаже оборудованы места для связи пациентов с дежурным администратором.

2. На всех этажах зданий учреждения обустроены зоны комфортного пребывания, которые оборудованы игровыми зонами с удобной мебелью для детей. Установлены телевизоры, транслирующие мультипликационные фильмы для детей и просветительскую информацию для родителей. Имеются кулеры с водой.

3. Во всех зданиях оборудованы комнаты для кормления детей раннего возраста.

4. Организовано удобное защищенное пространство для хранения детских колясок во всех зданиях учреждения.

5. Приоритетным направлением программы «Московский стандарт детской поликлиники» является улучшение качества оказания медицинской помощи населению. В связи с этим, оптимизирован состав укладки врача-педиатра участкового для оказания медицинской помощи на дому в

соответствии с Методическими рекомендациями Департамента здравоохранения, дополнительно закуплены отоскопы.

6. С июня 2016 г. поэтапно вводится функционал «электронная медицинская карта». В электронном виде проводится выписка рецептов на лекарственные препараты, на льготное питание, оформление листков нетрудоспособности, оформляются протоколы осмотров пациентов.

7. Для повышения уровня информированности населения и результативности санитарно – просветительной работы население обеспечено информационными материалами по иммунопрофилактике. Печатные материалы имеются на «стойке информации», в зонах комфортного пребывания, в кабинете «Здорового ребенка», размещены на сайте поликлиники.

8. Обновлен официальный сайт поликлиники в соответствии с рекомендациями Департамента здравоохранения города Москвы, в том числе введен раздел информации о врачах учреждения, ведущих приемы.

9. Для улучшения доступности оказания медицинской помощи врачами-педиатрами участковыми и специалистами, в соответствии с рекомендациями Департамента здравоохранения города Москвы, сотрудники регистратуры проводят обзвон пациентов накануне приема с целью подтверждения визита пациента в поликлинику.

Администрация поликлиники постоянно взаимодействует с прикрепленным населением. В 2016 году в лечебном учреждении проведено 13 плановых встреч с жителями района Текстильщики, на которых освещались темы: «Организация первичной медико-санитарной помощи детскому населению в рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы «Детская поликлиника. Московский стандарт», «Профилактика инфекционных заболеваний», «О бесплатном отпуске продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы», «Вопросы вакцинопрофилактики», «Организация

медицинской помощи детям, посещающим образовательные учреждения» и другие.

Администрацией ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» регулярно проводится анализ обращений граждан.

**Анализ обращений населения
по ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» за 2015-16 годы
по району Текстильщики:**

Таблица 2

Раздел работы ЛПУ	Зарегистрировано жалоб и обращений по району Текстильщики			
	2016 год		2015 год	
	всего	В том числе обоснованных	всего	В том числе обоснованных
Качество оказания медицинской помощи	6	2	5	3
Льготное лекарственное обеспечение	15	2	7	1
Обеспечение бесплатными продуктами питания	3	1	6	1
Организация медицинской помощи	38	5	35	3
Санаторно-курортное лечение	2			
Организация медицинской помощи в образовательных учреждениях	5		8	1
Вакцинопрофилактика	6	1	3	
Запросы по оказанию медицинской помощи в других ЛПУ	39		5	
Вопросы этики и деонтологии	3	1	1	1
Организация работы ОКМПДнД	2		3	
Другое	15		24	
Итого:	134	12	97	10

Увеличение общего количества письменных обращений граждан в 2016 году в основном произошло за счет запросов по оказанию медицинской помощи пациентов в других лечебно – профилактических учреждениях. Вместе с тем, по сравнению с 2015 годом, практически в 2 раза увеличилось

количество обращений по льготному лекарственному обеспечению, вакцинопрофилактике. В этом направлении проводится разъяснительная работа с населением при оказании медицинской помощи, как в поликлинике, так и в образовательных учреждениях.

Все жалобы разбираются на врачебной комиссии учреждения. С заявителями проводятся личные беседы руководителями структурных подразделений. Из общего количества обращений **12** обращения (8,9 %) были признаны обоснованными. По каждому случаю были приняты административные меры.

Для проведения анализа удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи в ДГП № 48 проводится социологический опрос по анкетам, рекомендованным Департаментом здравоохранения города Москвы. В 2016 году опрошено 4 027 посетителей, положительную оценку работе учреждения дали 3 793 человека, что составляет 94,2 % опрошенных.

Администрация поликлиники заботится о поддержании комфортных условий персонала. По результатам специальной оценки условий труда рабочие места сотрудников лечебного учреждения соответствуют требованиям Федерального закона Российской Федерации № 426 и приказа Минтруда России от 24.01.2014 г. № 33н.

Для оказания качественной медицинской помощи в лечебном учреждении кабинеты специалистов оснащены медицинским оборудованием, соответствующим современным требованиям, технологиям и Порядкам оказания медицинской помощи по соответствующему профилю. В 2016 г. укладки врачей педиатров отделения неотложной медицинской помощи детям на дому дополнительно оснащены пульсоксиметрами, глюкометрами, отоскопами.

С августа 2016г. в ДГП № 48 возобновил работу рентгенологический кабинет, укомплектованный цифровой рентгенодиагностической установкой на 2 рабочих места «Brivo».

Для работы клинической лаборатории получены 4 бинокулярных микроскопа.

В педиатрические отделения закуплены аппараты для проведения экспресс диагностики степени тяжести «желтухи» новорожденных неинвазивным методом – билирубинометры «Филипс». Укладки врачей-педиатров участковых дополнительно оснащены отоскопами.

Укладки врачей-педиатров отделения неотложной медицинской помощи детям на дому в 2016 году дополнительно оснащены пульсоксиметрами, глюкометрами, отоскопами.

В планах на 2017 год у администрации лечебного учреждения:

- Дальнейшее развитие Московского стандарта поликлиники.
- Внедрение стандартов оказания паллиативной помощи детям.
- Открытие кабинета врача общей практики.
- Улучшение укомплектованности кадрового состава учреждения.