



ОТЧЕТ

исполняющего обязанности руководителя ГБУ города Москвы «Жилищник района Текстильщики» «О работе учреждения в 2022 году»

**Уважаемая Александра Витальевна!
Уважаемые депутаты!
Уважаемые присутствующие!**

В соответствии с законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» представляю Вам информацию о результатах деятельности государственного бюджетного учреждения города Москвы «Жилищник района Текстильщики» в 2022 году (далее – Учреждение).

1. Основные цели деятельности

Основной целью деятельности Учреждения является реализация задач надежного, безопасного и качественного оказания услуг, выполнения работ по управлению многоквартирными домами, по проведению капитального ремонта, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг, благоустройство и содержание дворовых территорий, объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры на территории района Текстильщики.

В управлении ГБУ «Жилищник района Текстильщики» находились 291 жилой дом, 194 дворовых территорий общей площадью 1 835,6 тыс. м²., 20 объектов озеленения общей площадью 191,7 тыс. м², 33 объекта дорожного хозяйства. В марте прошлого года, согласно распоряжению Префектуры ЮВАО г. Москвы от 15 марта 2022 г. № Р-60/22 все объекты дорожного хозяйства были переданы на баланс в ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО».

2. Кадровое обеспечение

Достижение основной цели Учреждения обеспечивает штат в количестве 843 работника, из них:

- административно-управленческий персонал – 88 работников;
- рабочие текущего ремонта – 399 работников;

- младший обслуживающий персонал – 356 работника.

Среднесписочная численность – 737 человек, фактическая – 750 человек.

В 2022 году было принято в штат ГБУ г. Москвы «Жилищник района Текстильщики» 511 работников, уволено 596 работников. В большинстве случаев связано это с сезонной миграцией работников.

В ГБУ «Жилищник района Текстильщики» ведется активная работа по подбору персонала. Ежемесячно отдел персонала предоставляет сведения о наличии вакантных должностей в отдел трудоустройства Государственного казенного учреждения города Москвы Центр занятости населения. На сегодняшний день размещены вакансии на портале Центра занятости населения города Москвы, РАБОТА.RU, Общероссийской базе вакансий «Работа в России», HeadHunter.

Заработная плата работников Учреждения включает в себя должностной оклад, выплаты компенсационного и стимулирующего характера и иные выплаты. Заработная плата сотрудникам выплачивается своевременно, авансовая часть до 25 числа каждого месяца, заработная плата до 10 числа ежемесячно. За отчетный период задержек заработной платы допущено не было.

3. Сведения о мерах по повышению квалификации

В прошедшем году было проведено обучение работников по следующим программам:

- «устройство и безопасная эксплуатация тепловых энергоустановок»..... 13 чел.
- «пожарно-технический минимум при проведении сварочных и других огневых работ на объектах»..... 4 чел.
- «охрана при эксплуатации и обслуживании сосудов под давлением»..... 6 чел.
- «маляр строительный 4 разряд»..... 12 чел.
- «плотник»..... 2 чел.
- «слесарь-сантехник»..... 12 чел.
- «штукатур»..... 2 чел.
- «асфальтобетонщик»..... 9 чел.
- «безопасные методы и приемы в области безопасности в объеме квалификационных требований для рабочих люльки подъемника (вышки)»..... 5 чел.
- «безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте»..... 11 чел.
- «правила по охране труда при работе на высоте»..... 39 чел.
- «устройство и безопасная эксплуатация электроустановок напряжением до 1000 В»..... 30 чел.
- «охрана труда для руководителей и специалистов в объеме 24 часов»..... 12 чел.

Обучение прошло 157 работников.

Для очистки крыш в зимний период были обучены 45 человек. 2 человека прошли обучение по высотным работам, в части работ на вышке для кронирования деревьев.

В 2022 года на базе Учреждения была сформирована и обучена добровольная пожарная команда в количестве 50-и человек.

С целью оказания помощи регионам, граничащим с городом Москва, в части локализации и тушения лесных пожаров, в ГБУ г. Москвы «Жилищник района Текстильщики» на постоянной основе создана сводная мобильная группа из 10-и человек основного состава и 5-и человек резерва. Все сотрудники прошли обучение в учебно-методическом центре Управления Департамента ГО ЧС и ПБ ЮВАО по программе: тушение ландшафтных пожаров. Группа структурно входит в сводную мобильную группировку Префектуры ЮВАО г. Москвы и имеет всё необходимое оборудование для тушения лесных пожаров.

4. Управление многоквартирными домами

В управлении Учреждения находится 291 многоквартирный жилой дом.

Целью содержания жилищного фонда является улучшение качества выполнения работ по обслуживанию (содержанию и ремонту) жилищного фонда, обеспечивающих комфортное и безопасное проживание жителей.

Хочется отметить, что в 2022 году в управление Учреждением добавилось 2 многоквартирных дома:

- улица Шкулева, д. 5, к. 1 (управление с 1 декабря 2022 года);
- улица Чистова, д. 3А (управление с 11 ноября 2022 года).

4.1. Диспетчерские и аварийные службы

Особое внимание уделяется работе с жителями района Текстильщики. В случае возникновения вопросов или проблем жители могут получить информацию по телефону от наших сотрудников, зарегистрировать заявки на порталах города Москвы, на сайте нашей управляющей организации или зарегистрировать заявку через диспетчерские службы. В Учреждении создано 6 районных диспетчерских служб, которые обслуживают 291 жилой дом – это 28 001 квартира. В штате Учреждения работает 6 старших диспетчеров, 24 сменных диспетчера и один главный диспетчер. За каждой объединенной диспетчерской службой закреплены дома по территориальной принадлежности:

- ОДС-1 – 61 дом;
- ОДС-2 – 63 дома;
- ОДС-3 – 62 дома;
- ОДС-4 – 24 дома;
- ОДС-5 – 36 дома;
- ОДС-6 – 45 домов.

Через диспетчерскую службу, кроме перечисленных домов приходят заявки еще по 24 жилым домам, не находящимся в управлении Учреждения.

При подаче жителем заявок по телефону 8 (495) 539-53-53 в call-центр объединенной диспетчерской службы города Москвы, заявка в автоматическом режиме перенаправляется в районную диспетчерскую службу. Диспетчерские службы работают в круглосуточном режиме. Все заявки, поступающие в единый диспетчерский центр от населения, а также по переговорным устройствам, выполняются незамедлительно в сроки, установленные соответствующим регламентом. За прошлый год поступило по линии диспетчерской службы 57 529 заявок. Кроме того, по системе мониторинга за отчетный период поступило 3 171 обращение, в результате которых для отчетов было сделано свыше 225 тыс. фотоотчетов и соответственно загружено в программу.

Все сотрудники диспетчерских служб ежегодно проходят обучение и подтверждают свою квалификацию. По итогам 2022 года диспетчерская служба района Текстильщики города Москвы признана лучшей в Юго-Восточном административном округе города Москвы.

Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с Уставом Учреждения, утвержденным и зарегистрированным в установленном законом порядке. Ознакомиться со сборником расценок ГБУ г Москвы «Жилищник района Текстильщики» можно на официальном сайте Учреждения.

В ночное время с 20:00 часов до 8:00 часов выполнением заявок жителей занимается аварийная служба Учреждения, состоящая из 4-х бригад. В состав каждой бригады входят 2 слесаря-сантехника, электрик, электрогазосварщик и водитель. Штат аварийной службы укомплектован полностью. В течение 30 минут аварийная бригада приезжает к жителям района для устранения аварийных ситуаций.

4.2. Текущий ремонт

В рамках текущего ремонта в 2022 году выполнены следующие виды работ:

- ремонт трубопроводов горячего и холодного водоснабжения – 2 576 пог. м.;
- замена канализационного трубопровода от дома до первого колодца – 2 шт.:

 - улица 11-я Текстильщиков, д. 11;
 - улица Юных Ленинцев, д. 3;

- замена входных дверей – 4 шт.:

 - улица Саратовская, д. 5, к. 2, подъезд 1;
 - улица Саратовская, д. 14/1, подъезд 13;
 - улица 7-я Текстильщиков, д. 5;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 9, подъезд 2.

- замена водоотведения (канализации) – 200 пог. м., в т.ч.:

- улица 8-я Текстильщиков, д. 2, к. 1 – 2 пог. м.;
- улица 8-я Текстильщиков, д. 12, к. 2 – 4 пог. м.;
- улица 8-я Текстильщиков, д. 14 – 3 пог. м.;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 9 – 8 пог. м.;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 10 – 3 пог. м.;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 12 – 3 пог. м.;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 12А – 1 пог. м.;
- Волжский бульвар, д. 26, к. 3 – 2 пог. м.;
- Волжский бульвар, д. 32, к. 2 – 5 пог. м.;
- Волжский бульвар, д. 36 – 2 пог. м.;
- улица Люблинская, д. 31/1 – 15 пог. м.;
- улица Чистова, д. 22 – 3 пог. м.;
- улица Юных Ленинцев, д. 16 – 20 пог. м.;
- улица Юных Ленинцев, д. 18, к. 2 – 30 пог. м.;
- ремонт кровельного покрытия – 10 500 м², в т.ч.:
 - 1-й Саратовский проезд, д. 7, к. 1 – 310 м²;
 - 1-й Саратовский проезд, д. 7, к. 2 – 55 м²;
 - 1-й Саратовский проезд, д. 9, к. 1 – 110 м²;
 - 2-й Саратовский проезд, д. 5 – 176 м²;
 - 2-й Саратовский проезд, д. 6, к. 2 – 40 м²;
 - 2-й Саратовский проезд, д. 8 – 110 м²;
 - Волжский бульвар, д. 2/22 – 80 м²;
 - Волжский бульвар, д. 4, к. 2 – 55 м²;
 - Волжский бульвар, д. 8, к. 1 – 55 м²;
 - Волжский бульвар, д. 14 – 80 м²;
 - Волжский бульвар, д. 20 – 27 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 10, к. 2 – 105 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 15 – 160 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 16, к. 3 – 325 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 17 – 300 м²;
 - улица Грайвороновская, д. 18, к. 3 – 30 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 1 – 67 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 2 – 40 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 4 – 80 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 5 – 55 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 8 – 50 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 9 – 55 м²;
 - Грайвороново, квартал 90а, к. 11 – 110 м²;
 - Квартал 95, к. 6 – 80 м²;
 - улица Люблинская, д. 5, к. 1 – 135 м²;
 - улица Люблинская, д. 5, к. 3 – 11 м²;
 - улица Саратовская, д. 1, к. 1 – 40 м²;
 - улица Саратовская, д. 3, к. 2 – 335 м²;
 - улица Саратовская, д. 9 – 55 м²;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 2, к. 1 – 60 м²;

- улица 8-я Текстильщиков, д. 2, к. 2 – 80 м²;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 7 – 100 м²;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 8 – 50 м²;
- улица 11-я Текстильщиков, д. 9 – 260 м².
- гидроизоляция межпанельных швов – 1 620 пог. м., в т.ч.:
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 1, к. 1 – 50 пог. м.;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 2, к. 2 – 50 пог. м.;
 - улица 8-я Текстильщиков, д. 7 – 200 пог. м.;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 8 – 100 пог. м.;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 9 – 100 пог. м.;
 - улица 11-я Текстильщиков, д. 11 – 50 пог. м.
- замена осветительных приборов при обходе многоквартирных домов и выявлении нарушений – 3 600 шт.

Дополнительно к текущему ремонту установлено 18 шт. вспомогательных устройств (пандусов-откидных в подъездах) для маломобильных групп населения.

4.3. Сезонная подготовка домов

В рамках своей деятельности Учреждением в отчетный период осуществлялась сезонная подготовка жилых строений. В весенне-летний период с 01 марта по 31 мая 2022 года проводились следующие виды работ:

- промывка, ремонт и окраска цоколей – 289 шт.;
- приведение в порядок входных групп подъездов – 165 шт.;
- ремонт водосточных труб и водоотводящих лотков – 72 шт.;
- частичный ремонт кровельного покрытия – 27 шт.;
- покраска металл-кровельного покрытия – 4 шт.;
- приведение в порядок подвальных и чердачных помещений – 289 шт.;
- инвентаризация и частичный ремонт электропроводки в поэтажных электрощитках – 289 шт.;
- прочистка водостоков – 289 шт.

Дополнительно в весенний период произведена промывка фасадов до 2-го этажа в 83 домах.

К отопительному сезону с участием организации, обеспечивающей подачу теплоносителя ОАО «МОЭК», проведена комиссионная проверка всех жилых зданий района Текстильщики.

В рамках подготовки к осенне-зимней эксплуатации с 10 мая по 31 августа 2022 года во всех домах проводились следующие мероприятия:

- восстановление изоляции и частичный ремонт трубопровода – более 10 000 п.м. труб;
- восстановление освещения – более 1 500 ламп;
- проверка запорной арматуры (задвижек и кранов) – более 600 шт.;
- гидравлические испытания систем отопления – в 289 домах;
- восстановление теплового контура (ремонт окон, утепление входных групп и межэтажных дверей) – 219 домов.

В результате качественной подготовки к эксплуатации в осенне-зимний период 2022 года аварийных ситуаций системы центрального отопления не возникало.

4.4. Очистка от снега и наледи

В управлении ГБУ «Жилищник района Текстильщики» 152 многоквартирных дома, кровли которых подлежат очистке от снега и наледи. Из них 119 – металлических, 33 рулонных кровель с металлическими свесами.

Для своевременной очистки кровель жилых домов от снега и наледи создано 17 специализированных бригад, состоящих из 105 работников.

Все сотрудники указанных бригад прошли необходимое обучение и были оснащены необходимым инвентарем – страховочными канатами и предохранительными поясами, пластиковыми лопатами, сигнальными лентами, а также рациями.

4.5. Ремонт подъездов

В районе Текстильщики осуществляется городская программа по приведению подъездов в порядок за счет средств, получаемых на содержание и ремонт общего имущества в МКД в рамках ставки планово-нормативного расхода. В рамках данной программы Учреждением в прошедшем году было отремонтировано 107 подъездов в 37 многоквартирных домах.

Были выполнены следующие виды работ:

- окраска стен, дверей, окон, лифтов – 210 000 м²;
- ремонт полов, перил, дверей – 1 000 м²;
- замена почтовых ящиков – 62 шт.

4.6. Пожарная безопасность, лифты

В жилом секторе постоянно проводятся проверки на предмет исправности пожарной сигнализации, укомплектованность пожарных кранов.

В 81 многоквартирном доме повышенной этажности (от 9-ти этажей) установлены 135 систем дымоудаления и противопожарной автоматики. Техническое обслуживание и текущий ремонт данных систем выполняется подрядной организацией ООО «Контроль Безопасности». Системы находятся в технически-исправном состоянии.

В 142 многоквартирных домах установлены 494 пассажирских лифта и 72 грузопассажирских лифта. Их техническое обслуживание выполняется подрядной организацией ООО «СП «Практика». Лифты находятся в технически-исправном состоянии.

5. Благоустройство

В 2022 году в районе Текстильщики проведены работы по благоустройству объектов согласно плановому заданию, составленному и утвержденному в установленном порядке. Заказчиком работ являлся ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО».

5.1. Дворовые территории

Совместно с ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО» выполнено благоустройство дворовых территорий по следующим адресам:

- улица Артюхиной, дома 2, 2А;
- Волжский бульвар, квартал 95, корпус 3;
- улица Грайвороновская, дом 17;
- улица Люблинская, дом 17, корпус 3;
- улица Люблинская, дома 32/2 корпус 1, корпус 2;
- улица Люблинская, дома 47, 51;
- улица Саратовская, дом 18/10;
- улица Чистова, дом 9/19;
- улица Чистова, дом 13А;
- улица Юных Ленинцев, дом 26, корпус 1.

В рамках благоустройства выполнены следующие виды работ:

- ремонт асфальтобетонного покрытия – 1,64 тыс. м²;
- замена бортового камня – 1 527 пог. м;
- ремонт газона – 12 030,0 м²;
- реконструкция 13 детских и 1 спортивной площадок, 4 площадок тихого отдыха с заменой резинового покрытия – 2 996 м²;
- замена МАФ – 253 ед.;
- устройство декоративного деревянного ограждения детской площадки – 87 шт;
- посадка кустарников – 300 шт.;
- устройство цветников – 18 м².

5.2. Ремонт асфальтобетонного покрытия

В рамках государственной программы Ремонт АБП «Большими картами» по благоустройству территорий «Жилище» в 2022 году, совместно с ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО» выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия – 22 388,73 м², замена бортового камня – 6 001 пог. м. на 11 объектах дворовых территорий по адресам:

- улица Артюхиной, дома 8/10, 10; улица 1-я Текстильщиков, дом 8;
- улица Артюхиной, дома 2, 2А; улица Люблинская, дом 17, к. 3;
- улица Люблинская, дома 17, к. 1, 17 к. 2;
- улица Люблинская, дом 19;
- улица Люблинская, дома 21А, 21 к. 1;
- улица Люблинская, дома 23, 25/1;

- улица Люблинская, дом 27/2;
- улица Саратовская, дома 11, 7 к. 2;
- улица 1-я Текстильщиков, дом 3;
- улица 1-я Текстильщиков, 3А;
- улица 1-я Текстильщиков, дом 4.

5.3. Благоустройство территории за счет средств экономии

В рамках благоустройства силами Учреждения выполнены работы:

- установка садовых диванов и урн – 250 шт.;
- ремонт газона – 3 818,00 м²;
- устройство тротуаров – 44,4 м²;
- установка антипарковочных столбиков – 26 шт.;
- посадка кустарников – 420 шт.;
- устройство асфальтобетонных дорожек – 67 м².

Работы выполнены по следующим адресам:

- улица Артюхиной, дом 20;
- Волжский бульвар, дома 4 к.3, 32 к.1, 32 к.2, 40, 42, 46 к.1, 48;
- улица Грайвороновская, д. 14 к.1, 14 к.2, 15, д. 16 к. 3, д. 17,
- Грайвороново кварт., д. 90а к.10, к.11,
- улица Люблинская, д. 19,
- улица Саратовская, д. 3 к.1, 3 к.2, 18/10,
- 1-й Саратовский пр., д. 3, 4,
- 1-я улица Текстильщиков, д 9,
- 7-я улица Текстильщиков, 5, 7 к.1, 7 к.2, 7 к.3,
- улица Чистова, 5, 21, 23, 25, 27,
- улица Шкулева, 5 к.1,
- улица Юных Ленинцев, 18 к.1, 18 к.2, 20/2

5.4. Текущее содержание

В рамках текущего содержания подведомственной территории произведены следующие виды работ:

- ремонт малых архитектурных форм – 52 шт.;
- покраска малых архитектурных форм – 5 980 шт.;
- ремонт газонов – 4 200 м²;
- ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия – 10 150 м²;
- омолаживающая обрезка тополей – 254 шт.;
- санитарная обрезка деревьев – 629 шт.;
- удаление сухостойных и аварийных деревьев – 84 шт.

6. Капитальный ремонт

В рамках Региональной программы капитального ремонта Учреждение в 2022 году проводило капитальный ремонт 24-х систем в 3-х многоквартирных домах, расположенных по следующим адресам:

- Волгоградский проспект, дом 69 (8 систем):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистрالی) – 385,78 м.п.;
 - ремонт системы холодного водоснабжения (стояки) – 491 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистрالی) – 578,25 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (стояки) – 731 пог. м.;
 - ремонт системы водоотведения (магистрالی) – 245,59 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистрالی) – 1 589,54 пог. м.;
 - ремонт фасада (замена оконных блоков) – 188 м²;
 - ремонт подвального помещения – 1 565,4 м².
- улица Чистова, дом 6А (9 систем):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистрالی) – 133,1 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистрالی) – 134,1 пог. м.;
 - ремонт системы водоотведения (магистрالی) – 37 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистрالی) – 354 пог. м.;
 - ремонт мусоропровода – 1 ствол с мусорокамерой;
 - ремонт фасада – 2 654 м² (окна 71,8 м²);
 - ремонт подвального помещения – 423 м²;
 - ремонт крыши – 498 м²;
 - ремонт подъезда – 379,1 м².
- улица Малышева, дом 17/14 (7 систем):
 - ремонт системы холодного водоснабжения (магистрالی) – 250 пог. м.;
 - ремонт системы горячего водоснабжения (магистрالی) – 428 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (магистрالی) – 630 пог. м.;
 - ремонт системы теплоснабжения (стояки) – 1 921,5 пог. м. (298 радиаторов);
 - ремонт фасада (замена оконных блоков) – 51,1 м²;
 - ремонт подвального помещения – 285 м²;
 - ремонт крыши 2 421 м².

По программе реновации произведен ремонт сетей электроснабжения в 12 многоквартирных домах:

- улица Артюхиной, дом 20А – замена автоматов в этажных щитках 180 шт.;
- улица Артюхиной, дом 21А – замена автоматов в этажных щитках 156 шт.;
- улица Артюхиной, дом 24 – замена автоматов в этажных щитках 240 шт.;
- улица Артюхиной, дом 25 – замена автоматов в этажных щитках 180 шт.;
- улица Артюхиной, дом 27 – замена автоматов в этажных щитках 180 шт.;
- улица Артюхиной, дом 30 – замена автоматов в этажных щитках 240 шт.;

- улица 8-я Текстильщиков, дом 5В – замена автоматов в этажных щитках 180 шт.;
- улица 8-я Текстильщиков, дом 9 – замена автоматов в этажных щитках 282 шт.;
- улица 8-я Текстильщиков, дом 19 – замена автоматов в этажных щитках 288 шт.;
- улица 11-я Текстильщиков, дом 2 – замена автоматов в этажных щитках 186 шт.;
- улица Малышева, дом 6 – замена автоматов в этажных щитках 240 шт.;
- улица Чистова, дом 13А – замена автоматов в этажных щитках 300 шт.

В 2022 году были отремонтированы 3 квартиры сирот по следующим адресам:

- квартал Грайвороново, дом 90А, корпус 6, квартира № 3;
- Волжский бульвар, дом 20А, квартира № 59;
- улица 8-я Текстильщиков, дом 14, квартира № 159.

В прошлом году были отремонтированы 3 квартиры ветеранов Великой отечественной войны:

- улица Артюхиной, дом 16, квартира № 47;
- улица 1-я Текстильщиков, дом 8, квартира № 44;
- улица 11-я Текстильщиков, дом 2, квартира № 51.

Во всех квартирах произведены следующие виды работ:

- замена окон;
- замена и ремонт межкомнатных дверей;
- ремонт ванной комнаты;
- частичное выравнивание стен с последующей оклейкой новых обоев;
- замена напольного покрытия;
- ремонт электропроводки.

7. Работа с должниками по оплате коммунальных услуг

На протяжении 2022 года осуществлялись судебные и досудебные мероприятия, направленные на снижение задолженности жителей по оплате оказанных коммунальных услуг. По состоянию на 01.01.2023 г. число лицевого счетов с задолженностью свыше 2-х месяцев уменьшилось по сравнению на начало 2022 года на 210 штук и составило 2 242 лицевых счетов. При этом сумма задолженности снизилась на 37,11 млн. руб. до размера 67,24 млн. руб.

С целью снижения дебиторской задолженности населения за коммунальные услуги реализовывался комплекс следующих мероприятий:

- ежедневный прием граждан по вопросам погашения задолженности за коммунальные услуги;
- проведение на постоянной основе информационной работы с жителями;
- размещение уведомлений на подъездах о наличии задолженности и необходимости своевременной оплаты платежных документов;

- обзвон должников с использованием системы автоматического информирования «Спрут»;
- направление уведомлений путем вложения в почтовые ящики;
- направление досудебных претензий должникам за жилищно-коммунальные услуги;
- заключение договоров реструктуризации задолженности;
- проведение поквартирных обходов жителей, имеющих задолженность.

В судебные органы в 2022 году юристами Учреждения подано 2 067 исковых заявлений, что на 349 больше, чем годом ранее. Полученные решения суда передавались на исполнение в службу судебных приставов для принудительного взыскания суммы задолженности. Все взысканные в судебном порядке и поступившие на расчетный счет ГБУ г. Москвы «Жилищник района Текстильщики» денежные средства направлялись на транзитный счет МФЦ района Текстильщики. В 2022 году осуществлялась совместная работа с Федеральной службой судебных приставов, с сотрудниками которой регулярно проводились совместные рейды по адресам должников за коммунальные услуги, в том числе с арестом транспортных средств должников и ограничением на выезд за пределы Российской Федерации.

8. Работа в области гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и охраны труда

В прошедшем году осуществлялась подготовка руководителей и заместителей руководителя в учебном центре ГО и ЧС города Москвы по специальностям: председатели, заместители, члены комиссий по чрезвычайным ситуациям; комиссии по повышению устойчивости функционирования учреждения. Указанные руководители принимали участие в сборах, учениях и тренировках по гражданской обороне.

В апреле 2022 года, совместно с управой района Текстильщики была проведена штабная тренировка по теме: «Работа органов управления ГО и ЧС и служб ГО по защите производственного персонала при возникновении чрезвычайных ситуаций».

19 мая 2022 года были проведены соревнования на лучшее нештатное формирование по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО) в городе Москве: окружной этап соревнования, городской этап соревнования. Команда Учреждения заняла 2-е место и получила грамоту от Департамента ГО и ЧС по ЮВАО.

Совместно с префектурой ЮВАО г. Москвы отделом МВД России по району Текстильщики, Управлением по ЮВАО Главного управления МЧС России по г. Москве, ОПОП по району Текстильщики на территории района проведена объектовая тренировка «Порядок действия руководящего состава, сотрудников управы района Текстильщики, ГБУ «Жилищник района Текстильщики» и ОМВД России по району Текстильщики при установлении

критического (красного) уровня террористической опасности на территории ЮВАО».

В период август-сентябрь 2022 года сотрудники Учреждения в составе двадцати человек и две единицы техники, принимали участие в локализации и тушении лесных пожаров в Рязанской области в составе сводной мобильной группы города Москвы.

С группой проведен инструктаж о возможных выездах в соседние регионы. Время сбора на базе ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮВАО» составляет один час.

В Учреждении сформировано нештатное формирование по выполнению мероприятий по гражданской обороне (НФГО), в состав которого входят:

- санитарный пост – 4 человека;
- пост радиационно-химического наблюдения (РХН) – 3 человека;
- пункт выдачи средств индивидуальной защиты (СИЗ) – 24 человека;
- звенья по обслуживанию защитных сооружений – 36 человек.

На регулярной основе личный состав формирования проходит обучение в Учебно-методическом центре Департамента ГО ЧС и ПБ ЮВАО.

Учреждением разработаны памятки по действиям населения при чрезвычайных ситуациях, которые размещены на сайте Учреждения.

9. Работа с обращениями жителей, раскрытие информации

В 2022 году в адрес Учреждения поступали обращения от жителей, юридических лиц, вышестоящих организаций:

- по линии диспетчерской службы – 57 529 заявок;
- на портал города Москвы «Наш город» – 8 426 (7452 в 2021 году) обращений жителей;
- на портал города Москвы «Электронный дом» – 80 (100 в 2021 году) заявок;
- на портал ГИС ЖКХ – 55 (59 в 2021 году) заявок жителей и 11 663 запроса о наличии или отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги;
- на официальный сайт Учреждения – 2 354 заявки жителей.

В системе документооборота зарегистрировано 4 762 обращения жителей и 7 547 обращений государственных органов и организаций.

Хочется отметить, что общее количество обращений снижается. К примеру, в течение 2020 года через диспетчерскую службу поступило свыше 94 тыс. заявок, за 2021 год – около 82 тыс. заявок, а в 2022 году, как отмечалось ранее – 45,5 тыс. заявок. В то же время количество электронных заявок и обращений увеличивается. Например, через портал «Наш город» в 2020 году поступило около 6,5 тыс. обращений, в 2021 году – около 7,5 тыс. заявок, а за прошедший год – около 8,5 тыс. заявок.

Все обращения регистрируются, принимаются к рассмотрению, обрабатываются и ставятся на контроль их исполнения. Нарушение сроков ответа гражданам и организациям строго контролируется.

В соответствии с требованиями федеральных законов и законов города Москвы ГБУ «Жилищник района Текстильщики» обеспечивает своевременное раскрытие информации об Учреждении, его деятельности на порталах «Дома Москвы» и ГИС ЖКХ.

В заключение хочу поблагодарить депутатский корпус и неравнодушных жителей за нашу совместную работу!

Надеюсь на дальнейшее сотрудничество в решении многоплановых задач во благо нашего района Текстильщики.

Спасибо за внимание!